Microsoft® Windows® Small Business Server 2003, Premium and Standard Editions

安装说明与重要信息

インストール手順および重要情報

Microsoft® Windows® Small Business Server 2003
Premium 版和 Standard 版

安装说明与重要信息

注和注意

注：注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

注意：注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

本文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2003 Dell Inc。版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，不准以任何形式进行复制。

本文件中使用的商标：Dell、DELL 徽标、Dell OpenManage 和 PowerEdge 是 Dell Inc. 的商标； Intel 是 Intel Corporation 的注册商标； Microsoft、Windows、Windows NT、FrontPage 和 ActiveX 是 Microsoft Corporation 的注册商标，SharePoint 是其商标。

本文件中述及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对本公司的商标和产品名称之外的其它商标和产品名称不拥有任何专利权。

2004 年 1 月　P/N U4413 Rev. A00

目录

开始之前 5

为预安装的 Small Business Server 2003 操作系统完成设置过程 6

使用 Dell OpenManage Server Assistant CD 执行操作系统全新安装 10

使用 Small Business Server 2003 CD 执行操作系统全新安装 15

创建设备驱动程序软盘 15

使用 Dell 提供的 Small Business Server 2003 CD 来安装操作系统 16

使用非 Dell 提供的 Small Business Server 2003 CD 来安装操作系统 20

安装 Small Business Server 2003 Premium Edition 软件应用程序 27

重要信息 28

Event Viewer 中的错误信息 28

在客户机系统上安装 Microsoft Outlook 2003. 31

Small Business Server 2003 客户机设置支持 31

用于 Small Business Server 2003 的系统固件和 RAID 控制器驱动程序最低支持版本 32

支持的 PowerEdge 系统 33

在浏览器中添加可信站点 33

已知问题 34

获得帮助 42

Dell Advanced Software Resolution Packs 42

索引 43

表

表 1-1： 系统固件和 RAID 控制器驱动程序最低支持版本 32

本说明文件提供了在系统上安装 Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 Premium 版和 Standard 版（以下统称为 Small Business Server 2003）所需的设置和一般信息。

它包括以下主题：

- 系统所附带说明文件的相关信息
- 为预安装的 Small Business Server 2003 操作系统完成设置过程
- 使用 Small Business Server 2003 CD 或 Dell OpenManage Server Assistant CD 执行操作系统全新安装
- 在客户机系统上安装 Microsoft Outlook 2003、支持的最低系统固件、在浏览器中添加可信站点以及已知问题的相关信息
- 获得有关 Small Business Server 2003 安装过程的帮助
- 访问 Dell™ Advanced Software Resolution Packs

开始之前

安装 Small Business Server 2003 之前，请查阅系统附带的说明文件以了解重要产品信息。

系统附带了 Microsoft 为 Small Business Server 2003 提供的“Completing Setup”（完成设置）说明文件，在完成 Small Business Server 2003 的安装过程时需要使用此文件。

本说明文件提供了以下信息：

- 完成设置过程
- 重新安装操作系统
- 管理和监控系统
- 了解您的网络
- 配置网络设置

为预安装的 Small Business Server 2003 操作系统完成设置过程

注意：Small Business Server 2003 必须在单一网络上作为单个主域控制器安装。

注：为了确保 Small Business Server 2003 检测到外部调制解调器，请在开始安装过程之前先将调制解调器连接至您的系统，然后打开调制解调器。

本节提供了设置系统上预安装的 Small Business Server 2003 操作系统的必要过程。

要设置 Small Business Server 2003：

1. 在初次打开系统之前，请先将键盘、显示器、鼠标和其它任何外围设备连接至系统。
2. 打开系统。

   屏幕将显示 **"Software Licenses"（软件许可）**窗口。使用系统之前，请阅读您订购的每个应用程序所附带的所有软件许可协议。
3. 如果您已阅读所有许可协议并接受其中的条款，请在键盘上按任意键继续。

   屏幕将显示 **"Important Technical Support Information"（重要技术支持信息）**窗口。

   此窗口介绍了服务标签和快速服务代码在系统上的位置。如果您致电请求技术支持，Dell 技术支持人员将要求提供这些号码。
4. 阅读该信息，然后按任意键继续。

   屏幕将显示 **"Important Information"（重要信息）**窗口。
5. 阅读该信息，然后按任意键继续。

   Windows 安装程序将重新启动您的系统，然后显示 **"Windows Setup"（Windows 安装程序）**窗口。

   注：完成此过程可能需要几分钟的时间。
6. 单击 **"Next"（下一步）**继续。

   屏幕将显示 **"License Agreement"（许可协议）**窗口。

7 如果您已阅读许可协议并接受其中的条款，请选择 **"I accept this agreement"（我接受此协议）**，然后单击 **"Next"（下一步）**继续。

屏幕将显示 **"Regional and Language Options"（区域和语言选项）**窗口。

如果您不需要复查或修改默认设置，请执行步骤 8。

要复查或修改默认设置，请执行以下步骤：

a 单击 **"Customize"（自定义）**。

屏幕将显示 **"Regional and Language Options"（区域和语言选项）**窗口。

b 在 **"Regional Options"（区域选项）**标签中进行必要的区域和位置设置修改。

c 单击 **"OK"（确定）**。

屏幕将显示 **"Regional and Language Options"（区域和语言选项）**窗口。

d 单击 **"Details"（详细资料）**。

屏幕将显示 **"Text Services and Input Languages"（文本服务和输入语言）**窗口。

e 在 **"Settings"（设置）**标签中修改默认输入语言和安装的服务设置，然后单击 **"OK"（确定）**。

屏幕将显示 **"Regional and Language Options"（区域和语言选项）**窗口。

8 单击 **"Next"（下一步）**继续。

"Windows Setup"（Windows 安装程序）窗口中将显示 **"Personalize Your Software"（个性化软件）**窗口。

9 在适当的字段中键入您的全名及公司或组织名称，然后单击 **"Next"（下一步）**。

屏幕将显示 **"Date and Time Settings"（日期和时间设置）**窗口。

10 设置系统的日期、时间和时区，然后单击 **"Next"（下一步）**。

Windows 安装程序将开始安装网络组件。

注：完成此过程可能需要几分钟时间。

屏幕将显示 **"Company Information"（公司信息）**窗口。

11 在适当的字段中键入您的公司信息，然后单击 **"Next"（下一步）**。

屏幕将显示 **"Computer Name and Administrator Password"（计算机名和管理员密码）**窗口。

注意：您的独特系统名称用于配置 Small Business Server 2003 应用程序和工具。安装 Small Business Server 2003 之后，不能更改系统名称。

12 在适当的字段中键入您的独特系统名称和管理员密码，然后单击 **"Next"（下一步）**。

注：出于安全原因，密码应包括 6 至 127 个字符并使用大写和小写字母、数字和其它字符。另外，请记住您的密码。Microsoft 和 Dell 均无法恢复由您创建并应用于 Microsoft 程序内的文件和功能的任何密码。

屏幕将显示 **"Internal Domain Information"（内部域信息）**窗口。

13 输入适当的信息，然后单击 **"Next"（下一步）**。

注：如果您为内部完全 DNS 名称提供的扩展名是 .com，Windows 安装程序将生成一则警告信息，表示您正在使用已注册的 Internet 域名作为自己的内部完全 DNS 名称。Dell 建议您使用 .local 作为内部完全 DNS 名称的扩展名，因为它并未注册在 Internet 上使用。有关详情，请单击 "More Information"（**更多信息**）。

如果网络中不存在 DHCP 服务器，则会显示 **"Local Network Adapter Configuration"（局域网适配器配置）**窗口，其中包含 IP 地址和子网掩码的默认值。转至步骤 14。

注：如果显示"Local Network Adapter Information"（**局域网适配器信息**）框，请选择连接至局域网的网络适配器，然后单击"Next"（**下一步**）。

如果网络中存在 DHCP 服务器，则会显示一个对话框。请执行以下步骤之一：

注：Dell 建议您单击 "Yes"（**是**），安装 Small Business Server 2003 附带的 DHCP 服务器。

注：安装 Small Business Server 2003 附带的 DHCP 服务器之前，请先禁用网络中的现有 DHCP 服务器。

- 单击 **"Yes"（是）**，安装 Small Business Server 2003 附带的 DHCP 服务器。

  屏幕将显示 **"Local Network Adapter Configuration"（局域网适配器配置）**窗口，其中包含 IP 地址和子网掩码的默认值。

- 单击 **"No"（否）**，使用您的现有 DHCP 服务器。屏幕将显示 **"Local Network Adapter Configuration"（局域网适配器配置）**窗口，其中包含现有 DHCP 服务器提供的 IP 地址、子网掩码和默认网关值。

14 单击 **"Next"（下一步）**。

Windows 安装程序将继续安装过程，然后重新启动您的系统。

系统重新启动后，Windows 安装程序将继续安装。

注：完成此过程可能需要几分钟时间。

屏幕将显示 **"Finishing Your Installation"（完成您的安装）**窗口。

15 单击 **"Finish"（完成）**。

"To Do List"（任务列表）窗口中将会显示 **"Complete the configuration"（完成配置）**窗口。

16 找到系统附带的 Small Business Server 2003 的"Completing Setup"（完成设置）说明文件，在"Chapter 3A: Complete the Configuration of Windows Small Business Server 2003"（第 3A 章：完成 Windows Small Business Server 2003 的配置）中找到 "Step 2: Completing the To Do List"（步骤 2：完成任务列表）一节，然后按照该节中的步骤完成 Small Business Server 2003 安装。

17 如果您安装 Small Business Server 2003 Premium Edition，请转至"安装 Small Business Server 2003 Premium Edition 软件应用程序"以继续安装。

注意：为保护系统免遭病毒感染，Dell 建议您通过访问 Microsoft 支持 Web 站点 support.microsoft.com 以下载任何建议的补丁程序、热修复程序和服务软件包，或者在 Internet Explorer 浏览器中选择"Tools"（**工具**）→"Windows Update"（Windows **更新**）。

注：无论何时重新引导系统，Windows 都可能会在 Event Viewer 中生成错误和警告信息。有关详情，请参阅“重要信息”中的“Event Viewer 中的错误信息”。您可以安全地忽略该部分中的错误和警告信息。

使用 Dell OpenManage Server Assistant CD 执行操作系统全新安装

注：使用 Dell OpenManage Server Assistant CD 8.0 版或更高版本安装操作系统。Server Assistant CD 包含购买系统时提供的最新驱动程序。请浏览 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com，获得 Server Assistant CD 中未提供的任何更新驱动程序。

Server Assistant CD 用于安装标准操作系统软件以及操作系统 CD 中未附带的 Dell 专用设备驱动程序。

注意：Server Assistant CD 用于安装 Small Business Server 2003。在安装过程中，包含操作系统的分区中的所有数据均会被删除。Dell 建议您先备份自己的数据，然后再执行此过程。

注：有关 Small Business Server 2003 的系统固件和 RAID 控制器驱动程序最低支持版本的信息，请参阅表 1-1。请浏览 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com，获得最新的 BIOS、固件和驱动程序更新。

要执行操作系统的全新安装：

1. 将键盘、鼠标和显示器连接至系统。
2. 打开系统。
3. 将 Server Assistant CD 放入 CD 驱动器。
4. 按下 <Ctrl><Alt><Delete> 组合键以重新启动系统。
5. 如果您并非初次在系统上运行 Server Assistant CD，则会显示 **“Dell OpenManage Server Assistant”** 窗口。转至步骤 6。

   如果您是在系统上初次使用 Server Assistant CD，请执行以下步骤：

   a. 在提示下，单击适用于系统的语言。

      屏幕将显示 **“Dell Software License Agreement”（Dell 软件许可协议）** 窗口。

b 如果您已阅读许可协议并接受其中的条款，请单击 **"Accept"（接受）**继续。

如果您不同意许可协议，请单击 **"Decline"（拒绝）**。系统将会重新启动，您将无法完成操作系统安装。

6 单击 **"Click Here for Server Setup"（单击此处运行服务器安装）**，安装操作系统。

屏幕将显示 **"Set the Date and Time"（设置日期和时间）**窗口。

7 选择适当的日期、时间和时区，然后单击 **"Continue"（继续）**。

如果您的系统中未安装 RAID 控制器，则会显示 **"Select Operating System"（选择操作系统）**窗口。转至步骤 9。

如果您的系统中已安装 RAID 控制器，则会显示 **"Configure or Skip RAID"（配置或跳过 RAID）**窗口。

8 选择以下一个选项，然后单击 **"Continue"（继续）**：

- Configure RAID（配置 RAID）
- Skip RAID Configuration（跳过 RAID 配置）

如果您选择 **"Skip RAID Configuration"（跳过 RAID 配置）**，则会显示 **"Select Operating System to Install"（选择要安装的操作系统）**窗口。转至步骤 9。

如果您选择 **"Configure RAID"（配置 RAID）**，则会显示 **"Create Virtual Disk Express Wizard (Step 1 of 2)"（创建虚拟磁盘快速向导 [步骤 1，共 2 步]）**屏幕。请执行以下步骤：

a 选择适当的 RAID 级别，然后单击 **"Continue"（继续）**。

系统将显示 **"Create Virtual Disk Express Wizard (Step 2 of 2)"（创建虚拟磁盘快速向导 [步骤 2，共 2 步]）**屏幕，其中包含 RAID 配置摘要信息。

b 单击“Continue”（继续）。

屏幕将显示以下信息。

All existing virtual disk(s) on this controller will be deleted and all data will be lost.（此控制器上的所有现有虚拟磁盘均会被删除，所有数据均会丢失。）

c 单击“OK”（确定）。

系统将显示“Select Operating System to Install”（选择要安装的操作系统）屏幕。

9 选择“Microsoft Windows Small Business Server 2003”，然后单击“Continue”（继续）。

系统将显示“Configure Hard Drive”（配置硬盘驱动器）屏幕。

10 在“Select Boot Partition Size”（选择引导分区大小）框中为引导分区选择适当的大小，然后单击“Continue”（继续）。

注：Dell 建议为 Small Business Server 2003 创建一个 12GB 的分区。

系统将显示“Network Adapter(s) configuration”（网络适配器配置）屏幕，其中包含系统上安装的每个网络适配器的配置信息。

11 为每个网络适配器选择“Obtain IP from DHCP Server”（从 DHCP 服务器获取 IP），然后单击“Continue”（继续）。

系统将显示“Enter Configuration for: Microsoft Windows Small Business Server 2003”（输入配置信息：Microsoft Windows Small Business Server 2003）屏幕。

12 在适当的字段中键入您的系统信息，然后单击“Continue”（继续）。

注：Windows 安装程序稍后将提示您输入此窗口中未提供的任何必要信息。

注：如果您使用 Dell 提供的 Small Business Server 2003 CD 来安装操作系统，请将“Product ID”（产品 ID）字段保留空白。

屏幕将显示“Operating System Installation Summary”（操作系统安装摘要）窗口。

13 如果配置设置正确，请单击 **"Continue"（继续）**。

系统将显示 **"Microsoft Windows Installation Wizard"（Microsoft Windows 安装向导）**屏幕，并且 Server Assistant 会从 Server Assistant CD 中复制适当的文件。

14 在系统提示下，从 CD 驱动器中取出 Server Assistant CD。

15 将 Small Business Server 2003 Disc 1 CD 插入 CD 驱动器。

Server Assistant 会从 Small Business Server 2003 Disc 1 CD 中复制适当的文件。

注：完成此过程可能需要几分钟时间。

16 单击 **"Continue"（继续）**。

Server Assistant 将完成从 Small Business Server 2003 Disc 1 CD 中复制文件。

17 在提示下从 CD 驱动器中取出 Small Business Server 2003 Disc 1 CD，然后单击 **"Finish"（完成）**。

您的系统将自动重新启动并以文本模式显示 Windows 安装程序，然后继续安装过程。

注：如果已在系统设置程序中启用控制台重定向功能，则会在 Windows 安装程序中以文本模式提示您输入管理员密码。输入管理员密码，然后按 <Enter> 键继续。屏幕将显示 "EMS" 窗口。单击 "OK"（**确定**）继续。

Windows 安装程序将自动重新启动您的系统。

接下来将显示 **"Windows Setup"（Windows 安装程序）**屏幕，安装过程将会继续。

注：完成此过程可能需要几分钟时间。

注：如果您没有在步骤 12 中提供适当的系统信息，Windows 安装程序将在安装过程中提示您提供此信息。

接下来 Windows 将重新启动您的系统，然后显示 **"Welcome to Windows"（欢迎进入 Windows）**窗口。

18 按 <Ctrl><Alt><Delete> 组合键。

屏幕将显示 **"Log On to Windows"（登录至 Windows）**窗口。

19 在适当的字段中键入您的管理员名称和密码，然后单击 **"OK"（确定）**。

屏幕将显示 **"Small Business Server Setup"（Small Business Server 安装程序）**窗口，提示您插入 Small Business Server 2003 Disc 1 CD。

注：如果显示"bosprep.exe - No disk"（bosprep.exe - **无磁盘**）**窗口**，请单击 "Continue"（**继续**）。屏幕将显示 "Small Business Server Setup"（Small Business Server **安装程序**）窗口。将 Small Business Server 2003 Disk 1 CD 插入 CD 驱动器，单击 "Browse"（**浏览**）并选择 CD 驱动器，然后执行步骤 21。

20 将 Small Business Server 2003 Disc 1 CD 插入 CD 驱动器。

注：如果显示"Microsoft Windows Small Business Server Setup"（Microsoft Windows Small Business Server **安装程序**）窗口，请关闭该窗口。

21 单击 **"OK"（确定）**。

屏幕将显示 **"Continuing Microsoft Windows Small Business Server Setup"（继续 Microsoft Windows Small Business Server 安装程序）**窗口。

22 找到系统附带的 Small Business Server 2003 的"Completing Setup"（完成设置）说明文件，查找 "Chapter 3B: Reinstall Windows Small Business Server 2003"（第 3B 章：重新安装 Windows Small Business Server 2003）并参阅 "Step 2: Windows Configuration"（步骤 2：Windows 配置）一节，然后按照该节中的说明完成 Small Business Server 安装。

注：如果屏幕显示 "Dell OpenManage Software"（Dell OpenManage **软件**）窗口并提示您将 Systems Management CD 插入 CD 驱动器，请单击 "Cancel"（**取消**）。完成 Small Business Server 2003 安装过程之后，您可以在系统上安装系统管理软件。

23 如果您运行 Small Business Server 2003 Premium Edition，请转至"安装 Small Business Server 2003 Premium Edition 软件应用程序"以继续安装。

注意：为保护系统免遭病毒感染，Dell 建议您通过访问 Microsoft 支持 Web 站点 support.microsoft.com 以下载任何建议的补丁程序、热修复程序和服务软件包，或者在 Internet Explorer 浏览器中选择 "Tools"（**工具**）→ "Windows Update"（Windows **更新**）。

注：无论何时重新引导系统，Windows 都可能会在 Event Viewer 中生成错误和警告信息。有关详情，请参阅“重要信息”中的“Event Viewer 中的错误信息”。您可以安全地忽略该部分中列出的错误和警告信息。

使用 Small Business Server 2003 CD 执行操作系统全新安装

如果您使用 Small Business Server 2003 CD 来安装操作系统，Dell 建议您通过 Server Assistant CD 安装设备驱动程序，或者从 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 中下载最新驱动程序。

注：在系统上安装 Small Business Server 2003 之前，请参阅系统附带的《使用入门指南》。

注：请浏览 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com，获得最新的 BIOS 和固件更新。

创建设备驱动程序软盘

1 将 Server Assistant CD 放入另一台运行 Windows 操作系统的系统中。

Server Assistant CD 将自动启动。

如果 CD 未自动启动：

a 打开 Windows 资源管理器。

b 找到 CD 驱动器。

c 在 CD 驱动器上单击鼠标右键，然后单击 **“AutoPlay”（自动播放）**。

屏幕将显示 **“Dell OpenManage Server Assistant”** 窗口。

2 在 **“Please Select A Server”（请选择服务器）**下拉式菜单中，选择您的系统名称。

3 在 **“Select Drivers/Utilities Set”（选择驱动程序/公用程序集）**框中，选择 **“System Utilities”（系统公用程序）**，然后单击 **“Continue”（继续）**。

屏幕将显示 **“Utilities and Drivers Page”（公用程序和驱动程序页面）**窗口。

4 在 **“Windows Server 2003”** 下选择适用于您的系统的驱动程序。

5 按照屏幕上的提示下载文件。

6 将压缩文件保存至本地硬盘驱动器，然后将文件解压至软盘。

7 关闭 **"Dell OpenManage Server Assistant"** 窗口。

8 从 CD 驱动器中取出 Server Assistant CD。

使用 Dell 提供的 Small Business Server 2003 CD 来安装操作系统

1 将键盘、显示器、鼠标和其它任何外围设备连接至系统。

2 打开系统和任何已连接的外围设备。

启动期间将显示几个 BIOS 窗口，但是并不需要用户干预。

3 将 Microsoft Windows Small Business Server 2003 Disc 1 of 4 CD 插入 CD 驱动器。

4 按下 <Ctrl><Alt><Delete> 组合键以重新启动系统。

如果您的系统上已安装了 Windows 操作系统，则会显示以下信息：

`Press any key to boot from your CD...`（按任意键从 CD 中引导...）

在 5 秒钟内按下任何键，从 CD 中引导。

Windows 安装程序将以文本模式显示。

5 如果您需要为引导设备或其它设备安装附加设备驱动程序，请立即按下 <F6> 键，然后继续执行此步骤。

如果您不需要安装其它设备驱动程序，请执行步骤 6。

a 在提示下按 <s> 键，选择并添加其它设备。

b 将设备驱动程序软盘插入软盘驱动器，然后按 <Enter> 键。

屏幕将显示一个设备驱动程序列表。

c 选择适当的设备驱动程序，然后按 <Enter> 键。

Windows 安装程序将在您的系统上载入适当的驱动程序。

d 验证是否已将正确的设备驱动程序载入您的系统。

e 重复步骤 a 至步骤 d，安装任何附加设备驱动程序。否则，请按 <Enter> 键继续。

6 在 **"Windows Server 2003 for Small Business Server Setup"（Windows Server 2003 for Small Business Server 安装程序）**窗口中，确保分区上有足够的空间用于安装操作系统。

注：如果已在系统设置程序（系统 BIOS）中启用控制台重定向功能，则会在 Windows 安装程序的文本模式中提示您输入管理员密码。输入管理员密码，然后按 <Enter> 键继续。

如果分区上有足够的空间，请按 <Enter> 键继续，然后执行步骤 7。

注意：格式化分区时，该分区上的所有数据均会丢失。

注：Dell 建议为 Small Business Server 2003 创建一个 12GB 的分区，并为用户数据创建另一个分区。

如果分区上没有足够的空间，请执行以下步骤：

a 选择现有的分区。

b 依次按下 <D> 键、<Enter> 键和 <L> 键，删除选定的分区。

c 重复步骤 a 和步骤 b，直至有足够的空间为操作系统创建一个分区。

d 选择要在其中安装操作系统的未分区或已分区空间，然后按 <Enter> 键。

7 为 Windows 分区选择 **"NT file system (NTFS)"（NT 文件系统 [NTFS]）**，然后按 <Enter> 键。

注：如果您使用 FAT 文件系统格式化自己的分区，Windows 安装程序会在安装过程中的稍后某一时间将文件系统转换为 NTFS。

注：如果您使用 NTFS (Quick) 文件系统格式化自己的分区，Windows 安装程序将不会在您的硬盘驱动器分区中扫描坏扇区。 Dell 建议您选择 NTFS 来格式化分区。

Windows 安装程序将使用选定的文件系统对分区进行格式化，然后将操作系统文件复制到您的系统。

注：完成此过程可能需要几分钟的时间。

接下来，Windows 安装程序将重新启动您的系统。

屏幕将显示以下信息：

`Press any key to boot from your CD...`（按任意键从 CD 中引导...）

不要按任何键。

注：如果已在系统设置程序（系统 BIOS）中启用了控制台重定向功能，则会显示 “EMS Connection Detected”（**检测到 EMS 连接**）窗口。单击 “OK”（**确定**）继续。

接下来，屏幕将显示 **“License Agreement”（许可协议）**窗口。

8 如果您已阅读许可协议并接受其中的条款，请选择 **“I accept this agreement”（我接受此协议）**，然后单击 **“Next”（下一步）**继续。

Windows 安装程序将继续安装过程。

注：完成此过程可能需要几分钟的时间。

注：如果已在系统设置程序（系统 BIOS）中启用了控制台重定向功能，则会显示一则警告信息，表示无法继续执行无人看管安装。此行为属于正常情况。单击 “OK”（**确定**）继续。

接下来，屏幕将显示 **“Personalize Your Software”（个性化软件）**窗口。

9 键入您的全名以及公司或组织名称，然后单击 **“Next”（下一步）**。

屏幕将显示 **“Computer Name and Administrator Password”（计算机名和管理员密码）**窗口。

10 在适当的字段中键入您的系统名称和管理员密码，然后单击 **“Next”（下一步）**。

注：出于安全原因，密码应包括 6 至 127 个字符并使用大写和小写字母、数字和其它字符。另外，请记住您的密码。Microsoft 和 Dell 均无法恢复由您创建并应用于 Microsoft 程序内的文件和功能的任何密码。

注：如果已在系统设置程序（系统 BIOS）中启用了控制台重定向功能，则您在文本模式安装的步骤 6 中提供的密码将显示在 “Administrator Password”（**管理员密码**）字段中。您不能修改此密码。

屏幕将显示 **“Date and Time Settings”（日期和时间设置）**窗口。

11 设置系统的日期、时间和时区，然后单击 **"Next"（下一步）**。

Windows 安装程序将开始安装网络组件。

注：完成此过程可能需要几分钟时间。

接下来，Windows 安装程序将重新启动您的系统。

屏幕将显示以下信息：

`Press any key to boot from your CD...`（按任意键从 CD 中引导...）

不要按任何键。

接下来，屏幕将显示 **"Welcome to Windows"（欢迎进入 Windows）**窗口。

12 按 <Ctrl><Alt><Delete> 组合键。

屏幕将显示 **"Login"（登录）**窗口。

13 在适当的字段中键入您的管理员密码，然后单击 **"OK"（确定）**。

Small Business Server 2003 将继续安装。

注：完成此过程可能需要几分钟时间。

屏幕将显示 **"Microsoft Windows Server 2003 for Small Business Server Setup"（Microsoft Windows Server 2003 for Small Business Server 安装程序）**窗口。

14 找到系统附带的 Small Business Server 2003 的"Completing Setup"（完成设置）说明文件，查找 "Chapter 3B: Reinstall Windows Small Business Server 2003"（第 3B 章：重新安装 Windows Small Business Server 2003）并参阅 "Step 2: Windows Configuration"（步骤 2：Windows 配置）一节，然后按照该节中的说明完成 Small Business Server 安装。

15 如果您安装 Small Business Server 2003 Premium Edition，请转至"安装 Small Business Server 2003 Premium Edition 软件应用程序"以继续安装。

注意：为保护系统免遭病毒感染，Dell 建议您通过访问 Microsoft 支持 Web 站点 support.microsoft.com 以下载任何建议的补丁程序、热修复程序和服务软件包，或者在 Internet Explorer 浏览器中选择"Tools"（**工具**）→"Windows Update"（Windows **更新**）。

注：无论何时重新引导系统，Windows 都可能会在 Event Viewer 中生成错误和警告信息。有关详情，请参阅“重要信息”中的“Event Viewer 中的错误信息”。您可以安全地忽略该部分中列出的错误和警告信息。

使用非 Dell 提供的 Small Business Server 2003 CD 来安装操作系统

1. 将键盘、显示器、鼠标和其它任何外围设备连接至系统。
2. 打开系统和任何已连接的外围设备。

   启动期间将显示几个 BIOS 窗口，但是并不需要用户干预。
3. 将 Microsoft Small Business Server 2003 Disc 1 CD 插入 CD 驱动器。
4. 按下 <Ctrl><Alt><Delete> 组合键以重新启动系统。

   如果您的系统上已安装了 Windows 操作系统，则会显示以下信息：

   `Press any key to boot from your CD...`（按任意键从 CD 中引导...）

   在 5 秒钟内按下任何键，从 CD 中引导。

   如果您的系统上未安装 Windows 操作系统，屏幕将变成黑色。Windows 安装程序将以文本模式显示。
5. 如果您需要为引导设备或其它设备安装附加设备驱动程序，请立即按下 <F6> 键，然后继续执行此步骤。

   如果您不需要安装其它设备驱动程序，请执行步骤 6。

   a. 在提示下按 <s> 键，选择并添加任何附加设备。

   b. 将设备驱动程序软盘插入软盘驱动器，然后按 <Enter> 键。

      屏幕将显示一个设备驱动程序列表。

   c. 选择适当的设备驱动程序，然后按 <Enter> 键。

      Windows 安装程序将在您的系统上载入适当的驱动程序。

   d. 验证 Windows 是否在您的系统上载入了正确的设备驱动程序。

   e. 重复步骤 a 至步骤 d，安装任何附加设备驱动程序。否则，请按 <Enter> 键继续。

      Windows 安装程序会在您的系统上载入操作系统文件。

   注：完成此过程可能需要几分钟的时间。

6 在提示下按 <Enter> 键。

屏幕将显示 **"Windows Server 2003 for Small Business Server Setup"（Windows Server 2003 for Small Business Server 安装程序）**窗口。

7 如果没有在系统设置程序（系统 BIOS）中启用控制台重定向功能，请执行 "运行自定义安装"中的步骤 1。

如果已在系统设置程序（系统 BIOS）中启用了控制台重定向功能，请选择以下一项：

- **Express Setup（快速安装）**— 自动配置大多数配置设置，只需要少量或不需要用户干预。要运行快速安装，请参阅 "运行快速安装"。
- **Custom Setup（自定义安装）**— 使您可以自定义系统名称和网络组件，包括 TCP/IP 和域名。要运行自定义安装，请参阅 "运行自定义安装"。

运行快速安装

1 在 **"Windows Server 2003 for Small Business Server Setup"（Windows Server 2003 for Small Business Server 安装程序）**屏幕中输入管理员密码，然后按 <Enter> 键继续。

注：出于安全原因，密码应包括 6 至 127 个字符并使用大写和小写字母、数字和其它字符。另外，请记住您的密码。 Microsoft 和 Dell 均无法恢复由您创建并应用于 Microsoft 程序内的文件和功能的任何密码。

2 在 **"Password Confirmation"（确认密码）**字段中重新输入您的管理员密码，然后按 <Enter> 键。

系统将显示 **"Windows Licensing Agreement"（Windows 许可协议）**屏幕。

3 如果您已阅读许可协议并接受其中的条款，请按 <F8> 键继续。

屏幕将显示一个窗口，其中列出了系统硬盘驱动器上的现有分区以及未分区空间。

4 如果现有分区上没有足够的空间用于安装操作系统，请执行以下步骤。

注：Dell 建议为 Small Business Server 2003 创建一个 12GB 的分区，并为用户数据创建另一个分区。

a 选择现有的分区。

b 依次按下 <D> 键、<Enter> 键和 <L> 键，删除选定的分区。

c 重复步骤 a 和步骤 b，直至有足够的空间为操作系统创建一个分区。

d 选择要在其中安装操作系统的未分区或已分区空间，然后按 <Enter> 键。

如果现有系统上有足够的空间用于安装操作系统，请按 <Enter> 键继续。

注意：选定分区上的所有数据均会丢失。

Windows 将格式化硬盘驱动器，然后开始安装操作系统。

注：完成此过程可能需要几分钟的时间。

Windows 安装程序将重新启动您的系统，然后显示以下信息：

`Press any key to boot from the CD...`（按任意键从 CD 中引导...）

不要按任何键。

系统重新启动后，将会显示 **“EMS Connection Detected”（检测到 EMS 连接）**窗口。

5 单击 **“OK”（确定）**继续。

Windows 安装程序将继续安装操作系统。

注：完成此过程可能需要几分钟的时间。

接下来，Windows 安装程序将重新启动您的系统。

屏幕将显示以下信息：

`Press any key to boot from your CD...`（按任意键从 CD 中引导...）

不要按任何键。

系统重新启动之后，将会显示“Continuing Microsoft Small Business Server Setup”（继续 Microsoft Small Business Server 安装）向导。

6 找到系统附带的 Small Business Server 2003 的“Completing Setup”（完成设置）说明文件，查找 “Chapter 3B: Reinstall Windows Small Business Server 2003”（第 3B 章：重新安装 Windows Small Business Server 2003）并参阅 “Step 2: Windows Configuration”（步骤 2：Windows 配置）一节，然后按照该节中的说明完成 Small Business Server 安装。

7 如果您安装 Small Business Server 2003 Premium Edition，请转至“安装 Small Business Server 2003 Premium Edition 软件应用程序”以继续安装。

注意：为保护系统免遭病毒感染，Dell 建议您通过访问 Microsoft 支持 Web 站点 support.microsoft.com 以下载任何建议的补丁程序、热修复程序和服务软件包，或者在 Internet Explorer 浏览器中选择“Tools”（**工具**）→“Windows Update”（Windows **更新**）。

注：无论何时重新引导系统，Windows 都可能会在 Event Viewer 中生成错误和警告信息。有关详情，请参阅“重要信息”中的“Event Viewer 中的错误信息”。您可以安全地忽略该部分中列出的错误和警告信息。

运行自定义安装

1 按 <c> 键继续。

屏幕将显示 **“Windows Licensing Agreement”（Windows 许可协议）**窗口。

2 仔细阅读该信息，然后按 <F8> 键继续。

屏幕将显示一个窗口，其中列出了系统硬盘驱动器上的现有分区以及未分区空间。

如果您不同意显示的信息，则按 <Esc> 键。系统将重新启动，Windows 将不会安装在您的系统上。

3 如果分区上有足够的空间用于安装操作系统，请选择适当的分区，然后按 <Enter> 键继续。

注意：选定分区上的所有数据均会丢失。

注：Dell 建议为 Small Business Server 2003 创建一个 12GB 的分区，并为用户数据创建另一个分区。

如果您的分区上没有足够的空间用于安装操作系统，请执行以下步骤：

a 选择现有的分区。

b 依次按下 <D> 键、<Enter> 键和 <L> 键，删除选定的分区。

c 重复步骤 a 和步骤 b，直至有足够的空间为操作系统创建一个分区。

d 选择要在其中安装操作系统的未分区或已分区空间，然后按 <Enter> 键。

4 为 Windows 分区选择 **"NT file system (NTFS)"（NT 文件系统 [NTFS]）**，然后按 <Enter> 键。

注：如果您使用 FAT 文件系统格式化自己的分区，Windows 安装程序会在安装过程中的稍后某一时间将文件系统转换为 NTFS。

注：如果您使用 NTFS (Quick) 文件系统格式化自己的分区，Windows 安装程序将不会在您的硬盘驱动器分区中扫描坏扇区。Dell 建议您选择 NTFS 来格式化分区。

Windows 安装程序将使用选定的文件系统对您的分区进行格式化，然后将操作系统文件复制到您的系统。

注：完成此过程可能需要几分钟时间。

接下来，Windows 安装程序将提示您按 <Enter> 键以重新启动系统。

5 从软盘驱动器中取出任何软盘。

6 按 <Enter> 键重新启动系统。

屏幕将显示以下信息：

`Press any key to boot from your CD...`（按任意键从 CD 中引导...）

不要按任何键。

注：如果已在系统设置程序（系统 BIOS）中启用了控制台重定向功能，则会显示"EMS Connection Detected"（**检测到** EMS **连接**）窗口。单击"OK"（**确定**）继续。

系统将显示 **"Windows Setup"（Windows 安装程序）**屏幕，并显示安装进度。

“Installing Device”（**正在安装设备**）窗口将会显示，屏幕也将刷新几次。此行为属于正常情况。

屏幕将显示“Regional and Language Options”（**区域和语言选项**）窗口。

7 复查显示的默认设置。

如果默认设置正确，请单击“Next”（**下一步**）。“Windows Setup”（Windows **安装程序**）屏幕中将显示“Personalize Your Software”（**个性化软件**）窗口。转至步骤 8。

如果默认设置不正确，请执行以下步骤：

a 单击“Customize”（**自定义**）。

屏幕将显示“Regional and Language Options”（**区域和语言选项**）窗口。

b 在“Regional Options”（**区域选项**）标签中进行必要的区域和位置设置修改，然后单击“OK”（**确定**）。

屏幕将显示“Regional and Language Options”（**区域和语言选项**）窗口。

c 单击“Details”（**详细资料**）。

屏幕将显示“Text Services and Input Languages”（**文本服务和输入语言**）窗口。

d 在“Settings”（**设置**）标签中进行必要的默认输入语言和服务安装修改，单击“OK”（**确定**），然后单击“Next”（**下一步**）继续。

“Windows Setup”（Windows **安装程序**）屏幕中将显示“Personalize Your Software”（**个性化软件**）窗口。

8 键入您的全名以及公司或组织名称，然后单击“Next”（**下一步**）。

屏幕将显示“Product Key”（**产品密钥**）窗口。

9 在适当的字段中键入 25 个字符的产品密钥，然后单击“Next”（**下一步**）。

屏幕将显示“Computer Name and Administrator Password”（**计算机名和管理员密码**）窗口。

10 键入您的系统名称和管理员密码，然后单击 **"Next"（下一步）**。

注：屏幕将显示一个对话框，为您提供密码指示。阅读信息，然后单击"OK"（**确定**）继续。

注：出于安全原因，密码应包括 6 至 127 个字符并使用大写和小写字母、数字和其它字符。另外，请记住您的密码。Microsoft 和 Dell 均无法恢复由您创建并应用于 Microsoft 程序内的文件和功能的任何密码。

屏幕将显示 **"Date and Time Settings"（日期和时间设置）**窗口。

11 设置系统的日期、时间和时区，然后单击 **"Next"（下一步）**。

Windows 安装程序将继续安装过程。

注：此过程可能需要几分钟时间。

Windows 安装程序将重新启动您的系统。

屏幕将显示以下信息：

`Press any key to boot from your CD...`（按任意键从 CD 中引导...）

不要按任何键。

屏幕将显示 **"Welcome to Windows"（欢迎进入 Windows）**窗口。

12 按 <Ctrl><Alt><Delete> 组合键。

屏幕将显示 **"Log On to Windows"（登录 Windows）**对话框。

13 键入管理员密码，然后单击 **"OK"（确定）**。

屏幕将显示 **"Continuing Microsoft Windows Small Business Server Setup"（继续 Microsoft Windows Small Business Server 安装程序）**窗口。

14 找到系统附带的 Small Business Server 2003 的"Completing Setup"（完成设置）说明文件，查找 "Chapter 3B: Reinstall Windows Small Business Server 2003"（第 3B 章：重新安装 Windows Small Business Server 2003）并参阅 "Step 2: Windows Configuration"（步骤 2：Windows 配置）一节，然后按照该节中的说明完成 Small Business Server 安装。

15 如果您安装 Small Business Server 2003 Premium Edition，请转至“安装 Small Business Server 2003 Premium Edition 软件应用程序”以继续安装。

注意：为保护系统免遭病毒感染，Dell 建议您通过访问 Microsoft 支持 Web 站点 support.microsoft.com 以下载任何建议的补丁程序、热修复程序和服务软件包，或者在 Internet Explorer 浏览器中选择“Tools”（**工具**）→“Windows Update”（Windows **更新**）。

注：无论何时重新引导系统，Windows 都可能会在 Event Viewer 中生成错误和警告信息。有关详情，请参阅“重要信息”中的“Event Viewer 中的错误信息”。您可以安全地忽略该部分中列出的错误和警告信息。

安装 Small Business Server 2003 Premium Edition 软件应用程序

如果您购买的是 Small Business Server 2003 Premium Edition，Microsoft Windows Small Business Server 2003 Premium Edition Premium Technologies CD 和 Microsoft Office FrontPage 2003 CD 将附带以下软件应用程序：

- Microsoft SQL Server 2000
- Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2000
- Microsoft FrontPage® 2003

要在系统上安装这些软件应用程序，请参阅系统附带的 Small Business Server 2003 的“Completing Setup”（完成设置）说明文件。

此说明文件的 HTML 版本（名称为 **premiuminstallsteps.htm**）包含在 Premium Technologies CD 中，该 CD 随 Small Business Server 2003 操作系统附带。

应用程序产品密钥

作为 Premium Edition 安装的一部分安装 SQL Server 2000 和 FrontPage 2003 时，安装程序将提示您输入产品密钥。Microsoft 操作系统授权证书 (COA) 是位于系统侧面或底部的一个多色标签，它包含 Premium Edition 应用程序的产品密钥。在提示下，将 Small Business Server 2003 操作系统产品密钥用于 SQL Server 2000，并将 Outlook 2003 产品密钥用于 FrontPage 2003。

重要信息

注意：为帮助防止网络上可能存在的病毒感染本系统，Dell 建议您通过访问 Microsoft 支持 Web 站点 support.microsoft.com 来下载任何建议的修补程序、热修复程序和服务软件包，或者在 Internet Explorer 浏览器中选择“Tools”（**工具**）→“Windows Update”（Windows **更新**）。

Event Viewer 中的错误信息

无论何时重新引导系统，Windows 都可能会在 Event Viewer 中记录以下错误和警告信息。您可以安全地忽略这些信息。

- `Event Type: Error` （事件类型：错误）

  `Event Source: Windows SharePoint Services 2.0` (事件来源：Windows SharePoint Services 2.0)

  `Description: #50070: Unable to connect to the database STS_Config on <systemname>\SharePoint. Check the database connection information and make sure that the database server is running.` (描述：#50070：无法连接至 <systemname>\SharePoint 上的数据库 STS_Config。请检查数据库连接信息，并确保数据库服务器正在运行。)

- `Event Type: Error` （事件类型：错误）

  `Event Source: MSExchangeAL` (事件来源：MSExchangeAL)

  `Category: Service Control` (类别：服务控制)

  `Description: The Win32 API call 'DsGetDCNameW' returned error code [0x862] The specified component could not be found in the configuration information. The service could not be initialized. Make sure that the operating system was installed properly. For more information, click http://www.microsoft.com/contentredirect.asp.` (描述：Win32 API 调用 “DsGetDCNameW” 返回错误代码

[0x862]。无法在配置信息中找到指定的组件。服务无法初始化。请确保操作系统安装正确。有关详情，请单击 http://www.microsoft.com/contentredirect.asp。）

- Event Type: Error （事件类型：错误）

  Event Source: MSExchangeAL (事件来源：MSExchangeAL)

  Category: LDAP Operations (类别：LDAP 操作)

  Description: LDAP Bind was unsuccessful on directory <systemname>.oneday.local for distinguished name. Directory returned error:[0x51] Server Down. For more information, click http://www.microsoft.com/contentredirect.asp. (描述：由于显名问题，目录 <systemname>.oneday.local 上的 LDAP 绑定不成功。目录返回错误：[0x51] 服务器停机。有关详情，请单击 http://www.microsoft.com/contentredirect.asp。）

- Event Type: Error （事件类型：错误）

  Event Source: MSExchangeDSAccess (事件来源：MSExchangeDSAccess)

  Category: Topology (类别：拓扑)

  Description: Process STORE.EXE (PID=4036). All the DS Servers in domain are not responding. For more information, click http://www.microsoft.com/contentredirect.asp. (描述：进程 STORE.EXE (PID=4036)。域中的所有 DS 服务器均未回应。有关详情，请单击 http://www.microsoft.com/contentredirect.asp。）

- Event Type: Error （事件类型：错误)

  Event Source: MSExchangeDSAccess (事件来源：MSExchangeDSAccess)

  Category: Topology (类别：拓扑)

  Description: Process MAD.EXE (PID=3800). All Domain Controller Servers in use are not responding: <systemname>.oneday.local. For more information, click http://www.microsoft.com/contentredirect.asp. (描述：进程 MAD.EXE (PID=3800)。使用中的所有域控制器服务器均未回应：<systemname>.oneday.local。有关详情，请单击 http://www.microsoft.com/contentredirect.asp。)

- Event Type: Warning (事件类型：警告)

  Event Source: MTA Connections (事件来源：MTA 连接)

  Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click http://www.microsoft.com/contentredirect.asp. (描述：验证 Microsoft Exchange MTA 服务是否已启动。连续的 ma-open 调用失败并出现错误 3051。有关详情，请单击 http://www.microsoft.com/contentredirect.asp。)

- Event Type: Warning (事件类型：警告)

  Event Source: MSExchangeIS Mailbox Store (事件来源：MSExchangeIS 邮箱存储)

  Event Source: MTA Connections (事件来源：MTA 连接)

  Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click http://www.microsoft.com/contentredirect.asp. (描述：验证 Microsoft Exchange MTA 服务是否已启动。连续的 ma-open 调用失败并出现错误 3051。有关详情，请单击 http://www.microsoft.com/contentredirect.asp。)

- Event Type: Warning (事件类型：警告)

  Event Source: WinMgmt (事件来源：WinMgmt)

  Description: A provider, PerfProv, has been registered in the WMI namespace, ROOT\CIMV2\MicrosoftHealthMonitor\PerfMon, to use the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests.
  (描述：供应商 PerfProv 已在 WMI 名称空间 ROOT\CIMV2\MicrosoftHealthMonitor\PerfMon 中注册以使用 LocalSystem 帐户。此帐户拥有特权，如果供应商不正确地代表用户请求，可能会导致违反安全性。)

在客户机系统上安装 Microsoft Outlook 2003

在系统上安装 Small Business Server 2003 时，在客户机系统上安装 Outlook 2003 所需的文件将复制到您的服务器上。安装文件位于系统分区 **ClientApps/Outlook2003** 上。

注：不要在服务器上安装 Outlook 2003。在 Small Business Server 2003 安装过程中， Outlook 2003 可能会与服务器上安装的 Microsoft Exchange Server 2003 产生冲突。

如果您的客户机系统正在运行 Windows XP Professional 或 Windows 2000 Professional 操作系统，Outlook 2003 会作为设置过程的一部分自动安装在客户机系统上。如果您的客户机系统正在运行 Windows 2000 Professional 之前版本的操作系统，则必须在每台客户机系统上手动安装 Outlook 2003。

Small Business Server 2003 客户机设置支持

如果您的客户机系统正在运行 Windows XP Professional 或 Windows 2000 Professional 操作系统，则会作为设置过程的一部分自动执行客户机设置。如果您的客户机系统正在运行 Windows 2000 Professional 之前版本的操作系统，则必须在每台客户机系统上手动执行客户机设置。

注：为使 Small Business Server 2003 在运行 Windows 95 或 98 操作系统的客户机中发挥最佳功能，请安装 Active Directory 客户机扩展。

用于 Small Business Server 2003 的系统固件和 RAID 控制器驱动程序最低支持版本

注：如果您从 Dell 购买的系统上预安装了 Small Business Server 2003，则可以忽略本节。

表 1-1 列出了运行 Small Business Server 2003 所需的系统固件和 RAID 控制器驱动程序最低支持版本。

表 1-1：系统固件和 RAID 控制器驱动程序最低支持版本

产品	支持的系统固件版本	支持的 RAID 控制器驱动程序版本
PERC 2/SC	3.13 或更高版本	6.32.2.32 或更高版本
Dell PowerEdge™ 2400 系统上的 PERC 2/DC	1.06 或更高版本	6.32.2.32 或更高版本
PERC 3/SC、PERC 3/DC、PERC 3/DCL 和 PERC 3/QC	1.78 或更高版本	6.32.2.32 或更高版本
PERC 4/SC 和 PERC 4/DC	3.15 或更高版本	6.32.2.32 或更高版本
PowerEdge 2600 系统上的 PERC 4/Di	2.23 或更高版本	6.32.2.32 或更高版本
CERC ATA 100/4CH	6.62 或更高版本	6.32.2.32 或更高版本
PowerEdge 2600 系统母板 RAID (ROMB)	2.01 或更高版本	6.25.32 或更高版本
PERC 2	2.7.1 或更高版本	2.7.1 或更高版本
PERC 3/Di（PowerEdge 2500 和 4600 系统 ROMB）		
PERC 2/Si（PowerEdge 2400 系统 ROMB）	2.7.1 或更高版本	2.7.1 或更高版本
PERC 3/Di（PowerEdge 4400 系统 ROMB）		

注意：如果您的固件版本早于 2.7.1 版，则必须将 PERC 2、PERC 2/Si 和 PERC 3/Di 控制器的原装驱动程序升级为 2.7.1 或更高版本。

注：驱动程序和固件位于 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上。

支持的 PowerEdge 系统

以下系统支持 Small Business Server 2003 操作系统：

- PowerEdge 400SC
- PowerEdge 500SC
- PowerEdge 600SC
- PowerEdge 1500SC
- PowerEdge 2500SC
- PowerEdge 1600SC
- PowerEdge 2600
- PowerEdge 4400
- PowerEdge 4600

在浏览器中添加可信站点

由于 Microsoft 增强了安全标准，因此可能会在您初次访问某个 Internet 或 Intranet 站点时提示您将该站点添加至可信站点区域。

要在浏览器中添加可信站点，请执行以下步骤：

1. 在“Tools”（工具）窗口中，单击“Internet Options”（Internet 选项）。

   屏幕将显示“Internet Options”（Internet 选项）窗口。

2. 单击“Security”（安全）标签。

   屏幕将显示“Security”（安全）标签窗口。

3. 单击“Trusted Sites”（可信站点）。

4. 单击“Sites”（站点）。

   屏幕将显示“Trusted sites”（可信站点）窗口。

5. 在“Add this Web site to the zone:”（将该 Web 站点添加到区域中：）字段中键入站点地址，然后单击“Add”（添加）。

   该站点将显示在“Web sites:”（Web 站点：）框中。

6 重复步骤 5 以添加其它站点，然后单击“OK”（确定）。

屏幕将显示“Internet Options”（Internet 选项）窗口。

7 单击“OK”（确定）。

已知问题

以下部分包含 Small Business Server 2003 的已知问题。

某些部分提到了黄色“撞击”符号⚠。此图标显示在“Device Manager”（设备管理器）中，表示与系统设备相关的特定问题。

设备驱动程序

注：有关 Small Business Server 2003 的系统固件和 RAID 控制器驱动程序最低支持版本的信息，请参阅表 1-1。

- **如果您使用 <F6> 键安装设备驱动程序，安装可能会失败。**

  使用 <F6> 键安装驱动程序时，Windows 可能会显示一则信息提示，表示已具有用于该设备的驱动程序。如果您允许 Windows 安装该驱动程序，安装可能会失败。如果 Windows 没有用于设备的正确设备 ID，并且您使用 <F6> 键在相同的名称下安装驱动程序，则会出现此情况。

  为避免此问题，请忽略 Windows 信息并通过设备驱动程序软盘来安装设备驱动程序。

- **无法在 Windows 安装程序的文本模式下使用 <F6> 键安装第二个设备驱动程序。**

  在 Windows 安装程序的文本模式下使用 <F6> 键安装第二个设备驱动程序时，Windows 可能会生成一则信息表示已具有用于该设备的驱动程序，并且允许您选择是安装其原装驱动程序还是安装软盘上的驱动程序。如果您选择原装设备驱动程序，操作系统安装过程将会失败。如果操作系统正在运行的某个类似存储设备驱动程序具有与软盘上的驱动程序相同的名称，则会出现此问题。

  要避免此问题，请通过软盘安装设备驱动程序。

- **“Device Manager”（设备管理器）中出现黄色“撞击”符号。**

  如果“Device Manager”（设备管理器）检测到某个系统设备出现特定问题，则会显示一个黄色“撞击”符号。该符号可能表示出现以下一个问题：

  – Windows 无法为该设备分配资源。

  – 设备功能不正常。

  – 操作系统中未安装设备驱动程序。

  Small Business Server 2003 当前并未附带某些硬件组件的原装设备驱动程序，包括以下组件：

  – Broadcom 5704 网络适配器

  – 远程访问控制器，例如 DRAC II、DRAC III 和 ERA

  如果您的 Windows 操作系统由 Dell 预安装，则这些驱动程序已安装在您的系统上。

  要防止“Device Manager”（设备管理器）中出现黄色“撞击”符号，请通过 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 安装适当的驱动程序。

- **如果在安装操作系统之后将驱动器连接至 IDE 通道 2，系统可能会在“Device Manager”（设备管理器）中生成一个黄色“撞击”符号（仅限于 PowerEdge 600SC 系统）。**

  PowerEdge 600SC 系统使用两个 IDE 控制器来管理系统中的三个 IDE 通道。通道连接至以下组件：

  – IDE 通道 1 连接至一个或多个硬盘驱动器。

  – IDE 通道 2 一般连接至一个或多个附加硬盘驱动器。

  – IDE 通道 3 一般连接至 CD、DVD 或磁带驱动器。

  安装 Small Business Server 2003 时，操作系统将安装一个设备驱动程序，该驱动程序适用于 IDE 通道 1 至通道 3 连接的所有设备。如果在安装操作系统时并未将 IDE 驱动器连接至 IDE 通道 2，则会默认取消激活 IDE 通道 2。

  如果您在安装操作系统之后将 IDE 驱动器连接至通道 2，则会在 **“Device Manager”（设备管理器）**的 **“Other devices”（其它设备）**中为 RAID 控制器显示一个黄色撞击符号。由于 Small Business

Server 2003 不会为通道 2 安装第二个驱动程序，因此您必须手动安装该驱动程序。

要为 IDE 通道 2 安装第二个驱动程序，请执行以下步骤：

a 打开 **"Device Manager"（设备管理器）**。

b 在 **"Device Manager"（设备管理器）**窗口中右键单击显示黄色撞击符号的 RAID 设备，然后单击 **"Update Driver"（更新驱动程序）**。

c 单击 **"Install from a list or specific location (Advanced)"（从列表或特定位置中安装 [高级]）**。

d 单击 **"Don't search. I will choose the driver to install"（不要搜索。我将选择要安装的驱动程序。）**。

e 单击 **"IDE ATA/API controllers"（IDE ATA/API 控制器）**。

f 在 **"Manufacturer"（制造商）**窗口中，单击 **"Standard IDE ATA/ATAPI controllers"（标准 IDE ATA/ATAPI 控制器）**。

g 在 **"Model"（型号）**窗口中，单击 **"Standard Dual Channel PCI IDE Controller"（标准双通道 PCI IDE 控制器）**。

屏幕将显示 **"Update Driver Warning"（更新驱动程序警告）**窗口，表示 Windows 无法验证此驱动程序是否与您的硬件兼容。

h 单击 **"Yes"（是）**继续。

i 在 **"Completing the Hardware Update"（完成硬件更新）**向导中，单击 **"Finish"（完成）**。

操作系统将检测到连接至 IDE 通道 2 的硬盘驱动器，然后载入新的驱动程序。

硬盘驱动器

- **"Disk Manager"（磁盘管理器）可能不会按顺序显示 IDE 驱动器（仅限于 PowerEdge 600SC 系统）。**

"Disk Manager"根据 IDE 控制器的 PCI ID 号列出这些控制器。PowerEdge 600SC 系统配置了一个主和次控制器，每个控制器均连接至一个或多个硬盘驱动器。将硬盘驱动器连接至这两个控制器后，"Disk Manager"（磁盘管理器）会将次控制器的硬盘驱动器显示在列表顶部。

此问题由次控制器的 PCI ID 号赋值引起。如果主和次控制器的 PCI ID 号分别为 PCI 2 和 PCI 1，“Disk Manager”（磁盘管理器）会先显示次控制器，因为其 PCI ID 号较低。

尽管驱动器顺序可能会引起一些混乱，但是硬盘驱动器仍然可以正常操作。

- **“Device Manager”（设备管理器）可能无法正确地显示 USB 设备。**

  Small Business Server 2003 支持 USB 设备。但是，如果您在系统运行期间将 USB 设备更换为 PS/2 设备（或将 PS/2 设备更换为 USB 设备），操作系统可能无法在“Device Manager”（设备管理器）中正确地显示 USB 设备。

  尽管此问题可能会引起一些混乱，但是 USB 设备仍然可以正常操作。

网络连接存储 (NAS) 系统

- **“NAS Manager Terminal Services”（NAS 管理器终端服务）窗口为空白。**

  NAS 系统通过 NAS Manager 进行监控和管理，在 Microsoft Internet Explorer 中输入 NAS 系统的 IP 地址后即可访问该程序。

  连接至 NAS Manager 并选择 **“Maintenance”（维护）→ “Terminal Services”（终端服务）**时，NAS 系统会将 ActiveX® 组件上载至 Internet Explorer 以允许您使用 NAS Manager。如果 NAS 系统未将 ActiveX 组件上载至 Internet Explorer，“Terminal Services”（终端服务）窗口则会显示空白。

  此问题由 Internet Explorer 中的更新安全策略引起，该策略会阻止 Internet Explorer 上载旧版 ActiveX 组件。 Microsoft 已为 Internet Explorer 发行了一个补丁程序，可以解决此问题。有关详情，请浏览 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com**。

网络

- **Task Manager 与 Network Monitor 中的网络数据不统一。**

  监控系统上的网络通信时，Network Monitor 中的网络利用率值可能与 Task Manager 中给出的值存在冲突。

  要监控网络通信，请遵循以下原则：

  – 查看本机系统以外的所有网络通信时，请使用 Network Monitor。

– 监控本机系统上的所有网络通信时，如果不能使用其它网络监控方法，请使用 Task Manager。

- **IPCONFIG 命令不显示网络适配器连接顺序。**

  网络适配器连接顺序用于满足网络段或协议优先级要求。在以前版本的 Windows 操作系统中，您可以通过打开命令提示符并键入 `IPCONFIG` 来查看网络适配器连接顺序。但是，Small Business Server 2003 中的 **IPCONFIG** 命令不会再显示此信息。

  要查看网络适配器连接顺序，请单击 **"Start"（开始）**按钮，然后选择 **"Settings"（设置）** → **"Network Connections"（网络连接）** → **"Advanced"（高级）** → **"Advanced Settings"（高级设置）** → **"Connections"（连接）**。

- **Event Viewer 中可能会出现 NETBT 事件错误。**

  只有在配备 Intel® 网络适配器（运行 Intel 6.4.1.0 版驱动程序）的系统上升级操作系统时，才会发生此事件。

  将您的系统从 Microsoft Windows NT® 或 Windows 2000 升级至 Small Business Server 2003 时，Event Viewer 可能会通过 TCP/IP (NETBT) 服务对 NetBIOS 生成以下错误：

  `Initialization failed because device driver could not be created.`（由于无法创建设备驱动程序而导致初始化失败。）

  在操作系统升级期间，NETBT 服务无法正确地与旧 Intel 驱动程序解除绑定。更新 Intel 驱动程序时，NETBT 服务会尝试将自己绑定至已删除的旧驱动程序，从而引起错误。

  出现此事件时，请将其删除或忽略。完成操作系统升级后，NETBT 服务会绑定至新的 Intel 驱动程序，必须不会再出现此错误。

操作系统

- **"Device Manager"（设备管理器）显示的网络适配器连接顺序不准确。**

  在已安装一个以上集成网络适配器的系统上执行 Small Business Server 2003 操作系统全新安装后，**"Network Connections"（网络连接）**窗口可能会将第一个连接显示为 **"Device 2"（设备 2）**，并将第二个连接显示为 **"Device 1"（设备 1）**。

要避免此问题，请执行以下步骤：

a 单击“Start”（开始）按钮，在“My Computer”（我的电脑）上单击鼠标右键，然后单击“Manage”（管理）。

屏幕将显示“Computer Management”（计算机管理）窗口。

b 单击“Device Manager”（设备管理器）。

系统中安装的硬件设备将显示在右窗格中。

c 展开“Network Adapters”（网络适配器）。

d 在网络适配器上单击鼠标右键，然后选择“Uninstall”（卸载）。

屏幕将显示“Confirm Device Removal”（确认删除设备）窗口。

e 单击“OK”（确定）继续。

“Device Manager”（设备管理器）将卸载网络适配器驱动程序。

f 为其它任何网络适配器重复步骤 d 和步骤 e。

g 在“Device Manager”（设备管理器）中的系统名称上单击鼠标右键，然后单击“Scan for hardware changes”（扫描硬件
更改）。

“Device Manager”（设备管理器）将在您的系统中扫描任何已卸载的硬件设备、重新安装网络适配器设备驱动程序，然后将网络适配器显示在“Network Adapters”（网络适配器）下。

h 单击“Start”（开始）按钮，选择“Control Panel”（控制面板）→“Network Connections”（网络连接），然后单击“Open”（打开）。

屏幕将显示“Network Connection”（网络连接）窗口。

i 在“LAN or High-Speed Internet”（LAN 或高速 Internet）中，验证网络适配器的显示顺序是否正确。

- **系统具有多个处理器，但“My Computer”（我的电脑）中的“Properties”（属性）窗口仅显示一个处理器。**

在“My Computer”（我的电脑）上单击鼠标右键并选择“Properties”（属性）时，“Computer”（计算机）字段只会显示一个处理器的相关信息。

这是正常现象。**"Computer"（计算机）**字段的设计就是只显示一个处理器的相关信息。要查看多个处理器的相关信息，请执行以下一个步骤：

– 单击 **"Start"（开始）**按钮，选择 **"All Programs"（所有程序）→ "Accessories"（附件）→ "System Tools"（系统工具）**，然后单击 **"System Information"（系统信息）**。

或者

– 在 Windows 桌面的 **"My Computer"（我的电脑）**上单击鼠标右键，选择 **"Manage"（管理）**，然后选择 **"Device Manager"（设备管理器）**。

- **无法将数据备份至 FAT 分区。**

使用"Backup Configuration"（备份配置）向导将系统数据备份至 FAT 分区时，备份过程可能会失败并生成以下信息：

`End of media encountered.`（已到达介质结尾。）

如果备份文件超过 4GB（FAT 分区的最大文件大小），则会出现此问题。

要避免此问题，请将 FAT 分区转换为 NTFS 分区。NTFS 分区的建议最大文件大小为 2TB。

有关详情，请参阅 Microsoft 支持 Web 站点 **support.microsoft.com** 上的 Microsoft 知识库文章 314097。

RAID 控制器

- **Event Viewer 中记录了 PERC 2 错误。**

启动系统且操作系统对母板 RAID (ROMB) 控制器执行状态查询时，查询将会失败。如果您重新启动系统，查询将会成功执行，但是会在 Event Viewer 系统日志中记录故障。

要避免此问题，请安装 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 中提供的 PERC 2 驱动程序 2.7.1 版或更高版本。如果您的系统上预安装了操作系统，则已安装了该更新驱动程序。

- **在远程安装期间，Dell CERC ATA100/4-Channel RAID 控制器 PCI 卡驱动程序的安装可能会失败。**

CERC RAID 控制器的驱动程序名称与 Small Business Server 2003 CD 上的一个类似驱动程序相同。采用无人看管安装方法远程安装 CERC RAID 控制器驱动程序时，安装过程可能会失败。

要避免此问题，请修改无人看管安装过程，以便 Windows 安装程序可以通过 Small Business Server 2003 CD 安装原装驱动程序。在远程系统上安装驱动程序后，请将 RAID 控制器驱动程序升级为 2.1 版或更高版本。您可以从 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 中下载此驱动程序。

磁带驱动器

- **重新计划备份过程失败**。

  使用“Native Backup”（本机备份）向导重新计划备份过程时，将会出现此问题。

  初次计划备份时，该向导会两次提示您输入用户名和密码，从而确保备份得到执行。但是，如果在更新备份时修改了备份作业属性（包括时间和日期），向导只会一次提示您输入用户密码，或者完全不提示。

  这样，更新的备份任务就会失败。如果您通过打开另一个“Native Backup”（本机备份）向导窗口来重新配置现有备份，则会如期执行备份。

  要解决此问题，请执行以下步骤：

  a 浏览至 **“Scheduled Tasks”（计划的任务）**。

  b 在备份任务上单击鼠标右键，然后选择 **“Properties”（属性）**。

  c 单击 **“Set Password”（设定密码）**，然后重新输入密码。

  此步骤可以确保执行更新的备份任务。

  d 单击 **“OK”（确定）**。

  在 **“Backup Scheduler”（备份计划）**或 **“Scheduled Tasks”（计划的任务）**中更改备份属性时，请重复此过程。

UPS 设备

- **断开 UPS 设备的连接**。

  在 Small Business Server 2003 操作系统的安装过程中，Windows 安装程序可能会在硬件检测期间导致不间断电源设备 (UPS) 切换至电池模式，从而可能会导致安装过程失败。

  要避免此问题，请在安装 Small Business Server 2003 操作系统之前先从系统中断开 UPS 的连接。

获得帮助

如果您不理解本说明文件介绍的过程或者系统运行达不到预期的效果，可以使用 Dell 提供的一些帮助工具。有关这些帮助工具的详情，请参阅《安装与故障排除指南》中的“获得帮助”。Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 上提供了技术信息。

我们提供了 Dell 企业培训与认证服务，请访问 **www.dell.com/training** 了解有关详情。并非所有地区均提供此服务。

Dell Advanced Software Resolution Packs

注：并非美国大陆以外的所有地区均提供了以下服务。请致电您所在地区的技术代表，了解相关的可用性信息。

针对此软件提供了用于排除网络故障和确定问题的技术帮助，也就是称为 Dell Advanced Software Resolution Packs 的收费服务。Advanced Software Resolution Packs 分为 1 个、3 个、4 个和 5 个解决方案软件包销售，您可以按需要购买。通过使用解决方案软件包，Dell 技术人员将为您提供硬件和操作系统错误信息的纠正措施，同时提供问题解决方案。管理服务（例如对操作系统或其它公用程序软件的安装帮助）也在该服务范围之内。

对于非 Dell 硬件或对服务合同范围之外的任何升级件或补丁的现场回应，Advanced Software Resolution Packs 未提供帮助。如果您在使用此软件时需要技术帮助，请使用 Advanced Software Resolution Packs 合同中提供的适当号码与 Dell 联系。

索引

字母

Dell Advanced Software Resolution Packs, 42

Device Manager （设备管理器）
- 黄色 “撞击” 符号故障排除, 35
- 显示 USB 设备, 37
- 显示的网络适配器连接顺序不准确, 38

Disk Manager （磁盘管理器）
- 显示 IDE 驱动器, 36

Event Viewer
- 错误信息, 28

Event Viewer （事件查看器）
- NETBT 服务故障排除, 38

FrontPage 2003
- 安装, 27

Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2000
- 安装, 27

IPCONFIG
- 显示网络适配器连接顺序, 38

NAS
- 已知问题, 37

NAS Manager, 37

Network Monitor （网络监控器）
- 监控网络通信, 37

Outlook 2003
- 在客户机系统上安装, 31

RAID 控制器
- 已知问题, 40
- 最低驱动程序版本, 32

SQL Server 2000
- 安装, 27

Task Manager （任务管理器）
- 监控网络通信, 37

C

操作系统
- 安装, 16, 20
- 已知问题, 38
- 执行全新安装, 10, 15

产品密钥, 27

磁带驱动器
- 已知问题, 41

H

黄色 “撞击” 符号
- Device Manager （设备管理器）中, 35
- 关于, 34

获得帮助
Dell Advanced Software Resolution Packs, 42
关于, 42

K

可信站点
添加至浏览器, 33
客户机设置
支持, 31
快速安装
运行, 21

Q

驱动程序
安装, 34

S

设备驱动程序
安装, 34
创建软盘, 15
已知问题, 34

W

网络
已知问题, 37

X

系统固件
最低支持版本, 32

Y

已知问题
NAS, 37
RAID 控制器, 40
UPS 设备, 42
操作系统, 38
磁带驱动器, 41
设备驱动程序, 34
网络, 37
硬盘驱动器, 36
硬盘驱动器
已知问题, 36

Z

重要信息, 28
自定义安装
运行, 23

Microsoft® Windows® Small Business Server 2003,
Premium Edition および Standard Edition

インストール手順および重要情報

メモおよび注意

メモ：メモは、コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

注意：注意は、ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性があることを示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

ここに記載されている内容は予告なく変更されることがあります。
© 2003 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複写は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書で使用されている商標について：Dell、DELL ロゴ、Dell OpenManage および PowerEdge は、Dell Inc. の商標です。Intel は Intel Corporation の登録商標です。Microsoft、Windows、Windows NT、FrontPage および ActiveX は Microsoft Corporation の登録商標、SharePoint は Microsoft Corporation の商標です。

本書では、必要に応じて上記記載以外の商標および会社名が使用されている場合がありますが、これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に所属するものではありません。

2004 年 1 月　P/N U4413　Rev. A00

目次

はじめに 49

プリインストール済み Small Business Server 2003 オペレーティングシステムのセットアップの完了 50

『Dell OpenManage Server Assistant CD』を使用した、オペレーティングシステムのクリーンインストールの実行 54

『Small Business Server 2003 CD』を使用した、オペレーティングシステムのクリーンインストールの実行 60

デバイスドライバディスケットの作成 60

デル提供の『Small Business Server 2003 CD』を使用した、オペレーティングシステムのインストール 61

デル提供以外の『Small Business Server 2003 CD』を使用した、オペレーティングシステムのインストール 66

Small Business Server 2003, Premium Edition ソフトウェアアプリケーションのインストール 75

重要情報 76

イベントビューアーのエラーメッセージ 76

Microsoft Outlook 2003 のクライアントシステムへのインストール 80

Small Business Server 2003 クライアントセットアップサポート 80

Small Business Server 2003 でサポートされている
システムファームウェアおよび RAID コントローラ
ドライバの最も低いバージョン 81
サポートされる PowerEdge システム. 82
信頼済みサイトのブラウザへの追加 83
既知の問題 83

困ったときは 94

Dell Advanced Software Resolution Packs 94

索引 97

表

表 2-1. サポートされている最も低いバージョン — システムファームウェアおよび RAID コントローラドライバ 81

本書では、Microsoft® Windows® Small Business Server 2003, Premium Edition および Standard Edition（以下 Small Business Server 2003 とする）をシステムにインストールする際のセットアップ手順と一般情報について説明します。

以下の情報について説明します。

- システムに同梱されているマニュアルに関する情報
- プリインストール済み Small Business Server 2003 オペレーティングシステムのセットアップの完了
- 『Small Business Server 2003 CD』または『Dell OpenManage Server Assistant CD』を使用した、オペレーティングシステムのクリーンインストールの実行
- Microsoft Outlook 2003 のクライアントシステムへのインストール、サポートされているシステムファームウェアの最も低いバージョン、信頼済みサイトのブラウザへの追加、および既知の問題に関する情報
- Small Business Server 2003 インストール手順に関する「困ったときは」
- Dell™ Advanced Software Resolution Packs へのアクセス

はじめに

Small Business Server 2003 をインストールする前に、システムに同梱のマニュアルを参照して、重要な製品情報についてご確認ください。

Small Business Server 2003 のインストール手順を完了するには、システムに同梱されている Microsoft の Small Business Server 2003 用『セットアップの完了』マニュアルが必要です。

本書では次の情報について説明します。

- セットアップ手順の完了
- オペレーティングシステムの再インストール
- システムの管理と監視
- 使用するネットワークについて
- ネットワークの設定

プリインストール済み Small Business Server 2003 オペレーティングシステムのセットアップの完了

注意： Small Business Server 2003 は、単一プライマリドメインコントローラとして単一ネットワークにインストールされている必要があります。

メモ： Small Business Server 2003 で外部モデムを検出するには、インストール手順を始める前に、モデムをシステムに接続し、モデムの電源を入れます。

ここでは、プリインストールされている Small Business Server 2003 オペレーティングシステムをセットアップする手順について説明します。

Small Business Server 2003 をセットアップするには、次の手順を実行します。

1. システムをはじめて使用する場合は、キーボード、モニタ、マウス、およびその他の周辺機器を接続した上で電源を入れてください。
2. システムの電源を入れます。

   Dell ソフトウェア使用許諾 ウィンドウが表示されます。システムを使用する前に、各アプリケーションに同梱のソフトウェア製品ライセンス契約をよくお読みください。
3. すべてのライセンス契約をお読みになり、契約書の条項に同意する場合は、キーボードのいずれかのキーを押して続行します。

   テクニカルサポートに関する重要事項 ウィンドウが表示されます。

   ここには、お客様のサービスタグやエクスプレスサービスコードの保存場所が示されます。テクニカルサポートへお問い合わせの際には、これらの番号が尋ねられます。
4. 情報をよくお読みください。いずれかのキーを押すと続行します。

   重要情報 ウィンドウが表示されます。

5 情報をよくお読みください。いずれかのキーを押すと続行します。

システムが再起動され、**Windows セットアップ** ウィンドウが表示されます。

メモ：この処理には数分かかることがあります。

6 **次へ** をクリックして続行します。

使用許諾契約書 ウィンドウが表示されます。

7 使用許諾契約書を読み、契約書の条項に同意する場合は **同意します** を選択し、**次へ** をクリックして続行します。

地域と言語のオプション ウィンドウが表示されます。

デフォルト設定の表示または変更が不要の場合は、手順 8 へ進みます。

デフォルト設定を表示または変更するには、次の手順を実行します。

a **カスタマイズ** をクリックします。

地域と言語のオプション ウィンドウが表示されます。

b **地域のオプション** タブで、必要に応じて地域と場所の設定を変更します。

c **OK** をクリックします。

地域と言語のオプション ウィンドウが表示されます。

d **詳細**をクリックします。

テキストサービスと入力言語 ウィンドウが表示されます。

e **設定** タブで、デフォルトの入力言語とインストールされているサービスの設定を変更して、**OK** をクリックします。

地域と言語のオプション ウィンドウが表示されます。

8 **次へ** をクリックして続行します。

ソフトウェアの個人用設定 ウィンドウが **Windows セットアップ** ウィンドウに表示されます。

9 氏名と会社名または組織名を適切なフィールドに入力し、**次へ** をクリックします。

日付と時刻の設定 ウィンドウが表示されます。

10 日付、時間、およびタイムゾーンを設定して **次へ** をクリックします。

ネットワークコンポーネントのインストールが開始されます。

メモ：この処理には数分かかることがあります。

Company Information ウィンドウが表示されます。

11 会社の情報を適切なフィールドに入力し、**次へ** をクリックします。

コンピュータ名と Administrator のパスワード ウィンドウが表示されます。

注意：Small Business Server 2003 アプリケーションとツールの設定には、固有のシステム名を使用します。Small Business Server 2003 のインストール後にシステム名を変更することはできません。

12 固有のシステム名と管理者パスワードを適切なフィールドに入力して、**次へ** をクリックします。

メモ：セキュリティ上の理由により、大文字、小文字、数字、およびその他の記号を含む 6 ～ 127 文字のパスワードを使用してください。また、パスワードを忘れないようにしてください。Microsoft およびデルは、Microsoft プログラムのファイルおよび機能に適用されている独自に設定されたパスワードを回復することはできません。

Internal Domain Information（インターネットドメイン情報）ウィンドウが表示されます。

13 適切な情報を入力して **次へ** をクリックします。

メモ：内部完全 DNS 名に **.com** 拡張子を指定した場合は、内部完全 DNS 名に登録済みインターネットドメイン名が使用されている旨を通知する警告メッセージが Windows セットアップにより表示されます。内部完全 DNS 名には **.local** 拡張子を使用することをお勧めします。これはインターネットでの使用目的には登録されません。詳細については、**詳細情報** をクリックしてください。

DHCP サーバーがネットワークにない場合、**Local Network Adapter Configuration**（ローカルネットワークアダプタ設定）ウィンドウが開き、IP アドレスとサブネットマスクのデフォルト値が表示されます。手順 14 に進みます。

メモ：Local Network Adapter Information（ローカルネットワークアダプタ情報）ボックスが表示された場合は、ローカルエリアネットワーク（LAN）に接続されているネットワークアダプタを選択して **次へ** をクリックします。

DHCP サーバーがネットワークにある場合、ダイアログボックスが表示されます。次のいずれかの手順を実行します。

メモ：はい をクリックして、Small Business Server 2003 で提供されている DHCP サーバーをインストールすることをお勧めします。

メモ：Small Business Server 2003 で提供されている DHCP サーバーをインストールする場合は、その前に既存の DHCP サーバーをネットワークで無効にしてください。

- **はい** をクリックして、Small Business Server 2003 で提供されている DHCP サーバーをインストールします。

  Local Network Adapter Configuration（ローカルネットワークアダプタ設定）ウィンドウが開き、IP アドレスとサブネットマスクのデフォルト値が表示されます。

- **いいえ** をクリックして、既存の DHCP サーバーを使用します。**Local Network Adapter Configuration**（ローカルネットワークアダプタ設定）ウィンドウが開き、既存の DHCP サーバーから取得された IP アドレス、サブネットマスク、およびデフォルトゲートウェイの値が表示されます。

14 **次へ** をクリックします。

Windows セットアップがインストール手順を続行し、システムを再起動します。

システムの再起動後、Windows セットアップがインストールを続行します。

メモ：この処理には数分かかることがあります。

Finishing Your Installation（インストールの終了）ウィンドウが表示されます。

15 **完了** をクリックします。

To Do List（作業の一覧）ウィンドウに、**Complete the configuration**（設定の完了）ウィンドウが表示されます。

16 システムに同梱されている Small Business Server 2003 用の『セットアップの完了』マニュアルの「第 3A 章 Complete the Configuration of Windows Small Business Server 2003（Windows Small Business Server 2003 の設定の完了）」の「手順 2 Completing the To Do List（作業の一覧の完了）」を参照し、そこに記載されている手順に従って Small Business Server 2003 のインストールを完了します。

17 Small Business Server 2003, Premium Edition をインストールしている場合は、「Small Business Server 2003, Premium Edition ソフトウェアアプリケーションのインストール」へ進んでインストールを続行します。

注意：システムをウイルスから保護するため、Microsoft サポート Web サイト **support.microsoft.com** にアクセスするか、Internet Explorer ブラウザの **ツール**、**Windows Update** を選択して、パッチ、Hotfix、およびサービスパックをダウンロードしてインストールすることをお勧めします。

メモ：システムを再起動するたびに、Windows のイベントビューアーでエラーおよび警告メッセージが記録される可能性があります。詳細については、「重要情報」の「イベントビューアーのエラーメッセージ」を参照してください。この項に一覧として記載されているエラーおよび警告メッセージは無視して構いません。

『Dell OpenManage Server Assistant CD』を使用した、オペレーティングシステムのクリーンインストールの実行

メモ：オペレーティングシステムをインストールする場合は、『Dell OpenManage Server Assistant CD』のバージョン 8.0 またはそれ以降を使用します。『Server Assistant CD』には、システム購入時に入手できる最新のドライバが収録されています。『Server Assistant CD』に含まれていないアップデート版のドライバについては、デルサポート Web サイト **support.jp.dell.com** を参照してください。

『Server Assistant CD』を使用すると、標準のオペレーティングシステムソフトウェア、および『オペレーティングシステム CD』には含まれていない Dell 専用のデバイスドライバがインストールされます。

注意：『Server Assistant CD』を使用すると、Small Business Server 2003 がインストールされます。インストール手順の実行中、オペレーティングシステムを含むパーティション上のすべてのデータが消去されます。インストール手順を実行する前にデータをバックアップすることをお勧めします。

メモ：Small Business Server 2003 でサポートされているシステムファームウェアと RAID コントローラドライバの最も低いバージョンについては、表 2-1 を参照してください。BIOS、ファームウェア、およびドライバのアップデート版については、デルサポート Web サイト **support.jp.dell.com** を参照してください。

オペレーティングシステムをクリーンインストールするには、次の手順を実行します。

1. キーボード、マウス、およびモニタをシステムに接続します。
2. システムの電源を入れます。
3. CD ドライブに『Server Assistant CD』を挿入します。
4. <Ctrl><Alt><Delete> を押してシステムを再起動します。
5. 『Server Assistant CD』をシステムで使用するのがはじめてではない場合、**Dell OpenManage Server Assistant** ウィンドウが表示されます。手順 6 に進みます。

   『Server Assistant CD』をシステムではじめて使用する場合は、次の手順を実行します。

   a. プロンプトが表示されたら、システムで使用する言語をクリックします。

      Dell ソフトウェア製品ライセンス契約 ウィンドウが表示されます。

   b. 使用許諾契約書を読み、契約書の条項に同意する場合は **同意します** をクリックして続行します。

      同意しない場合は、**同意しません** をクリックします。この場合は、システムが再起動し、オペレーティングシステムのインストールを完了することはできません。

6 **サーバーをセットアップするにはここをクリックしてください** をクリックして、オペレーティングシステムをインストールします。

日付と時間の設定 ウィンドウが表示されます。

7 日付、時間、およびタイムゾーンを設定して **続行** をクリックします。

システムに RAID コントローラがインストールされていない場合は、**オペレーティングシステムの選択** ウィンドウが表示されます。手順 9 に進みます。

システムに RAID コントローラがインストールされている場合は、**Configure or Skip RAID**（RAID の設定または RAID の設定をスキップ）ウィンドウが表示されます。

8 次のいずれかのオプションを選択して、**続行** をクリックします。

- RAID の設定
- Skip RAID Configuration（RAID の設定をスキップ）

Skip RAID Configuration（RAID の設定をスキップ）を選択した場合は、**インストールするオペレーティングシステムの選択** ウィンドウが開きます。手順 9 に進みます。

RAID の設定 を選択した場合は、**Create Virtual Disk Express Wizard (Step 1 of 2)** 画面が表示されます。次の手順を実行します。

a 適切な RAID レベルを選択して **続行** をクリックします。

Create Virtual Disk Express Wizard(Step 2 of 2) 画面が開き、RAID 構成の概要が表示されます。

b **続行** をクリックします。

次のメッセージが表示されます。

`All existing virtual disk(s) on this controller will be deleted and all data will be lost.`（このコントローラの既存の仮想ディスクはすべて削除され、データもすべて失われます）

c **OK** をクリックします。

インストールするオペレーティングシステムの選択 画面が表示されます。

9 **Microsoft Windows Small Business Server 2003** を選択して、**続行** をクリックします。

ハードドライブの設定 画面が表示されます。

10 **起動パーティションのサイズの選択** ボックスで起動パーティションとして適切なサイズを選択して **続行** をクリックします。

メモ： Small Business Server 2003 では、12 GB のパーティションを作成することをお勧めします。

Network Adapter(s) configuration（ネットワークアダプタ設定）画面が開き、システムにインストールされている各ネットワークアダプタの設定情報が表示されます。

11 各ネットワークアダプタについて **DHCP サーバーから IP アドレスを取得** を選択して **続行** をクリックします。

Enter Configuration for: Microsoft Windows Small Business Server 2003（Microsoft Windows Small Business Server 2003 の設定入力）画面が表示されます。

12 適切なフィールドにシステム情報を入力して、**続行** をクリックします。

メモ： Windows セットアップにより、このウィンドウで入力されなかった情報が後で要求される場合があります。

メモ： オペレーティングシステムのインストールにデル提供の『Small Business Server 2003 CD』を使用している場合は、**プロダクト ID** フィールドは空欄のままにします。

オペレーティングシステムのインストールの概要 ウィンドウが表示されます。

13 設定情報が正しい場合は、**続行** をクリックします。

Microsoft Windows インストールウィザード 画面が開き、Server Assistant により所定のファイルが『Server Assistant CD』からコピーされます。

14 プロンプトが表示されたら、『Server Assistant CD』を CD ドライブから取り出します。

15 『Small Business Server 2003 Disc 1 CD』を CD ドライブに挿入します。

Server Assistant により、所定のファイルが『Small Business Server 2003 Disc 1 CD』からコピーされます。

メモ：この処理には数分かかることがあります。

16 **続行** をクリックします。

Server Assistant による『Small Business Server 2003 Disc 1 CD』からのファイルのコピーが完了します。

17 プロンプトが表示されたら、『Small Business Server 2003 Disc 1 CD』を CD ドライブから取り出して、**完了** をクリックします。

システムが自動的に再起動され、Windows セットアップがテキストモードで表示されてインストールが続行されます。

メモ：セットアップユーティリティでコンソールリダイレクションを有効にした場合は、Windows セットアップのテキストモードで管理者パスワードの入力が求められます。管理者パスワードを入力し、<Enter> を押して続行します。**EMS** ウィンドウが表示されます。**OK** をクリックして続行します。

システムが自動的に再起動されます。

次に、**Windows セットアップ** 画面が表示され、インストールが続行されます。

メモ：この処理には数分かかることがあります。

メモ：適切なシステム情報を 手順 12 で入力しなかった場合、Windows セットアップにより、インストール中にその情報の入力が要求されます。

次に、Windows によりシステムが再起動され、**Windows へようこそ** ウィンドウが表示されます。

18 <Ctrl><Alt><Delete> を押します。

Windows へのログオン ウィンドウが表示されます。

19 適切なフィールドに管理者名とパスワードを入力し、**OK** をクリックします。

Small Business Server Setup ウィンドウが表示され、『Small Business Server 2003 Disc 1 CD』の挿入が要求されます。

メモ：bosprep.exe - No disk ウィンドウが表示された場合は、**続行** をクリックします。**Small Business Server Setup** ウィンドウが表示されます。『Small Business Server 2003 Disk 1 CD』を CD ドライブに挿入して **参照** をクリックし、CD ドライブを選択して、手順 21 へ進みます。

20 『Small Business Server 2003 Disc 1 CD』を CD ドライブに挿入します。

メモ：Microsoft Windows Small Business Server Setup ウィンドウが表示された場合は、そのウィンドウを閉じます。

21 **OK** をクリックします。

Continuing Microsoft Windows Small Business Server Setup（Microsoft Windows Small Business Server Setup を続行）ウィンドウが表示されます。

22 システムに同梱されている Small Business Server 2003 用の『セットアップの完了』マニュアルの「第 3B 章 Reinstall Windows Small Business Server 2003（Windows Small Business Server 2003 の再インストール）」の「手順 2 Windows Configuration（Windows の設定）」を参照し、そこに記載されている手順に従って Small Business Server のインストールを完了します。

メモ：Dell OpenManage ソフトウェア ウィンドウが表示され、『Systems Management CD』を CD ドライブに挿入するよう要求されたら、キャンセル をクリックします。Small Business Server 2003 のインストール手順が完了したら、システム管理ソフトウェアをシステムにインストールできます。

23 Small Business Server 2003, Premium Edition を実行している場合、「Small Business Server 2003, Premium Edition ソフトウェアアプリケーションのインストール」へ進んでインストールを続行します。

注意：システムをウイルスから保護するため、Microsoft サポート Web サイト **support.microsoft.com** にアクセスするか、Internet Explorer ブラウザの **ツール**、**Windows Update** を選択して、パッチ、Hotfix、およびサービスパックをダウンロードしてインストールすることをお勧めします。

メモ：システムを再起動するたびに、Windows のイベントビューアーでエラーおよび警告メッセージが記録される可能性があります。詳細については、「重要情報」の「イベントビューアーのエラーメッセージ」を参照してください。この項に一覧として記載されているエラーおよび警告メッセージは無視して構いません。

『Small Business Server 2003 CD』を使用した、オペレーティングシステムのクリーンインストールの実行

『Small Business Server 2003 CD』を使用してオペレーティングシステムをインストールする場合は、『Server Assistant CD』からデバイスドライバをインストールするか、デルサポート Web サイト **support.jp.dell.com** から最新のデバイスドライバをダウンロードすることをお勧めします。

メモ：Small Business Server 2003 をシステムにインストールする前に、システムに同梱の『はじめにお読みください』を参照してください。

メモ：BIOS およびファームウェアのアップデート版については、デルサポート Web サイト **support.jp.dell.com** を参照してください。

デバイスドライバディスケットの作成

1 『Server Assistant CD』を Windows オペレーティングシステムが稼動している別のシステムに挿入します。

『Server Assistant CD』が自動的に起動します。

CD が自動的に起動しない場合は、次の手順を実行します。

a Windows エクスプローラを開きます。

b CD ドライブを見つけます。

c CD ドライブを右クリックして、**自動再生** をクリックします。

Dell OpenManage Server Assistant ウィンドウが表示されます。

2 **Please Select A Server**(サーバーを選択してください)ドロップダウンメニューで、システムの名前を選択します。

3 **ドライバ / ユーティリティのセットを選択** ボックスで **システムユーティリティ** を選択して、**続行** をクリックします。

Utilities and Drivers Page(ユーティリティとドライバのページ)ウィンドウが表示されます。

4 **Windows Server 2003** で、システムに適したドライバを選択します。

5 画面の指示に従ってファイルをダウンロードします。

6 圧縮ファイルをローカルのハードドライブに保存して、ファイルをディスケットに展開します。

7 **Dell OpenManage Server Assistant** ウィンドウを閉じます。

8 『Server Assistant CD』を CD ドライブから取り出します。

デル提供の『Small Business Server 2003 CD』を使用した、オペレーティングシステムのインストール

1 キーボード、モニタ、マウス、およびその他の周辺機器をシステムに接続します。

2 システムおよび周辺機器の電源を入れます。

起動中にいくつかの BIOS ウィンドウが表示されますが、ユーザーは何も行う必要はありません。

3 『Microsoft Windows Small Business Server 2003 Disc 1 of 4 CD』を CD ドライブに挿入します。

4 <Ctrl><Alt><Delete> を押してシステムを再起動します。

システムに Windows オペレーティングシステムがインストールされている場合は、次のメッセージが表示されます。

`Press any key to boot from your CD...`(いずれかのキーを押すと CD から起動します ...)

いずれかのキーを 5 秒以内に押すと、CD からの起動が開始されます。

Windows セットアップがテキストモードで表示されます。

5 起動デバイスまたは他のデバイス用に追加のデバイスドライバをインストールする必要がある場合は、すぐに <F6> を押してこの手順を続行します。

追加のデバイスドライバをインストールする必要がない場合は、手順 6 に進みます。

a プロンプトが表示されたら <s> を押すと、追加デバイスを選択して追加できます。

b デバイスドライバディスケットをディスケットドライブに挿入して、<Enter> を押します。

デバイスドライバのリストが表示されます。

c 適切なデバイスドライバを選択して、<Enter> を押します。

適切なドライバがシステムにロードされます。

d 正しいデバイスドライバがシステムにロードされたことを確認します。

e 手順 a ～ d を繰り返して、追加のデバイスドライバをインストールします。追加のデバイスドライバをインストールしない場合は、<Enter> を押して続行します。

6 **Windows Server 2003 for Small Business Server Setup** ウィンドウで、オペレーティングシステムをインストールするパーティションに適切な容量が割り当てられていることを確認します。

メモ：セットアップユーティリティ（システム BIOS）でコンソールリダイレクションを有効にした場合は、Windows セットアップのテキストモードで管理者パスワードの入力が求められます。管理者パスワードを入力し、<Enter> を押して続行します。

パーティションに十分な容量がある場合は、<Enter> を押して続行し、手順 7 へ進みます。

注意：パーティションをフォーマットすると、そのパーティション上のすべてのデータが失われます。

メモ：Small Business Server 2003 用に 12 GB のパーティションを作成し、ユーザーデータ用に別のパーティションを作成することをお勧めします。

パーティションに十分な容量がない場合は、次の手順を実行します。

a 既存のパーティションを選択します。

b <D>、<Enter>、<L> の順に押して、選択したパーティションを削除します。

c オペレーティングシステム用のパーティションを作成するのに十分な容量が空くまで手順 a と手順 b を繰り返します。

d オペレーティングシステムをインストールする領域を選択して、<Enter> を押します。選択する領域は、パーティション分割されている領域でも、分割されていない領域でもかまいません。

7 Windows パーティションとして **NT file system（NTFS）**を選択して、<Enter> を押します。

メモ：FAT ファイルシステムを使用してパーティションをフォーマットした場合、Windows セットアップにより、インストール手順の後半の段階でファイルシステムが NTFS に変換されます。

メモ：パーティションのフォーマットに **NTFS（Quick）**ファイルシステムを使用した場合、Windows セットアップによる、ハードドライブパーティションをスキャンして不良セクタを検出する処理は実行されません。パーティションのフォーマットには **NTFS** を選択することをお勧めします。

選択したファイルシステムでパーティションがフォーマットされ、オペレーティングシステムのファイルがシステムにコピーされます。

メモ：この処理には数分かかることがあります。

その後、システムが自動的に再起動されます。

次のメッセージが表示されます。

`Press any key to boot from your CD...`（いずれかのキーを押すと CD から起動します ...）

どのキーも押さないでください。

メモ：セットアップユーティリティ（システム BIOS）でコンソールリダイレクションを有効にしている場合は、**EMS Connection Detected**（EMS 接続を検出しました）ウィンドウが表示されます。**OK** をクリックして続行します。

次に、**使用許諾契約書** ウィンドウが表示されます。

8 使用許諾契約書を読み、契約書の条項に同意する場合は **同意します** を選択し、**次へ** をクリックして続行します。

Windows セットアップによりインストールが続行されます。

メモ：この処理には数分かかることがあります。

メモ：セットアップユーティリティ（システム BIOS）でコンソールリダイレクションを有効にした場合は、無人セットアップを続行できないことを示す警告メッセージが表示されます。これは正常な動作です。**OK** をクリックして続行します。

次に、**ソフトウェアの個人用設定** ウィンドウが表示されます。

9 氏名と会社名または組織名を入力して、**次へ** をクリックします。

コンピュータ名と Administrator のパスワード ウィンドウが表示されます。

10 システム名と管理者パスワードを適切なフィールドに入力して **次へ** をクリックします。

メモ：セキュリティ上の理由により、大文字、小文字、数字、およびその他の記号を含む 6 ～ 127 文字のパスワードを使用してください。また、パスワードを忘れないようにしてください。Microsoft およびデルは、Microsoft プログラムのファイルおよび機能に適用されている独自に設定されたパスワードを回復することはできません。

メモ：セットアップユーティリティ（システム BIOS）でコンソールリダイレクションを有効にしている場合は、手順 6 のテキストモードセットアップで指定したパスワードが **管理者パスワード** フィールドに表示されます。このパスワードは変更できません。

日付と時刻の設定 ウィンドウが表示されます。

11 日付、時間、およびタイムゾーンを設定して **次へ** をクリックします。

ネットワークコンポーネントのインストールが開始されます。

メモ：この処理には数分かかることがあります。

その後、システムが自動的に再起動されます。

次のメッセージが表示されます。

`Press any key to boot from your CD...`（いずれかのキーを押すと CD から起動します...）

どのキーも押さないでください。

次に、**Windows へようこそ** ウィンドウが表示されます。

12 <Ctl><Alt><Delete> を押します。

ログイン ウィンドウが表示されます。

13 管理者パスワードを適切なフィールドに入力し、**OK** をクリックします。

Small Business Server 2003 により、インストールが続行されます。

メモ：この処理には数分かかることがあります。

Microsoft Windows Server 2003 for Small Business Server Setup ウィンドウが表示されます。

14 システムに同梱されている Small Business Server 2003 用の『セットアップの完了』マニュアルの「第 3B 章 Reinstall Windows Small Business Server 2003（Windows Small Business Server 2003 の再インストール）」の「手順 2 Windows Configuration（Windows の設定）」を参照し、そこに記載されている手順に従って Small Business Server のインストールを完了します。

15 Small Business Server 2003, Premium Edition をインストールしている場合は、「Small Business Server 2003, Premium Edition ソフトウェアアプリケーションのインストール」へ進んでインストールを続行します。

注意：システムをウイルスから保護するため、Microsoft サポート Web サイト **support.microsoft.com** にアクセスするか、Internet Explorer ブラウザの **ツール**、**Windows Update** を選択して、パッチ、Hotfix、およびサービスパックをダウンロードしてインストールすることをお勧めします。

メモ：システムを再起動するたびに、Windows のイベントビューアーでエラーおよび警告メッセージが記録される可能性があります。詳細については、「重要情報」の「イベントビューアーのエラーメッセージ」を参照してください。この項に一覧として記載されているエラーおよび警告メッセージは無視して構いません。

デル提供以外の『Small Business Server 2003 CD』を使用した、オペレーティングシステムのインストール

1 キーボード、モニタ、マウス、およびその他の周辺機器をシステムに接続します。

2 システムおよび周辺機器の電源を入れます。

起動中にいくつかの BIOS ウィンドウが表示されますが、ユーザーは何も行う必要はありません。

3 『Microsoft Small Business Server 2003 Disc 1 CD』を CD ドライブに挿入します。

4 <Ctrl><Alt><Delete> を押してシステムを再起動します。

システムに Windows オペレーティングシステムがインストールされている場合は、次のメッセージが表示されます。

`Press any key to boot from your CD...`（いずれかのキーを押すと CD から起動します ...）

いずれかのキーを 5 秒以内に押すと、CD からの起動が開始されます。

システムに Windows オペレーティングシステムがインストールされていない場合は、画面が黒に変わります。Windows セットアップがテキストモードで表示されます。

5 起動デバイスまたは他のデバイス用に追加のデバイスドライバをインストールする必要がある場合は、すぐに <F6> を押してこの手順を続行します。

追加のデバイスドライバをインストールする必要がない場合は、手順 6 に進みます。

a プロンプトが表示されたら <s> を押すと、追加デバイスを選択して追加できます。

b デバイスドライバディスケットをディスケットドライブに挿入して、<Enter> を押します。

デバイスドライバのリストが表示されます。

c 適切なデバイスドライバを選択して、<Enter> を押します。

適切なドライバがシステムにロードされます。

d 正しいデバイスドライバがシステムにロードされたことを確認します。

e 手順 a ～ d を繰り返して、追加のデバイスドライバをインストールします。追加のデバイスドライバをインストールしない場合は、<Enter> を押して続行します。

Windows セットアップにより、システムに Windows オペレーティングシステムファイルがロードされます。

メモ：この処理には数分かかることがあります。

6 プロンプトが表示されたら、<Enter> を押します。

Windows Server 2003 for Small Business Server Setup 画面が表示されます。

7 セットアップユーティリティ（システム BIOS）でコンソールリダイレクションを有効にしていない場合は、「カスタムセットアップの実行」の手順 1 へ進みます。

セットアップユーティリティ（システム BIOS）でコンソールリダイレクションを有効にしている場合は、次のいずれかを選択します。

- **簡易セットアップ** — ほとんどの設定が自動的に設定されます。ユーザーはほとんど操作を行う必要がありません。簡易セットアップを実行する場合は、「簡易セットアップの実行」に進みます。
- **カスタムセットアップ** — システム名および TCP/IP やドメイン名などのネットワークコンポーネントをカスタマイズできます。カスタムセットアップを実行する場合は、「カスタムセットアップの実行」に進みます。

簡易セットアップの実行

1. **Windows Server 2003 for Small Business Server Setup** 画面で、管理者パスワードを入力し、<Enter> を押して続行します。

メモ：セキュリティ上の理由により、大文字、小文字、数字、およびその他の記号を含む 6 ～ 127 文字のパスワードを使用してください。また、パスワードを忘れないようにしてください。Microsoft およびデルは、Microsoft プログラムのファイルおよび機能に適用されている独自に設定されたパスワードを回復することはできません。

2. **Password Confirmation**（パスワードの確認）フィールドに、管理者パスワードを再入力して <Enter> を押します。

   Windows 使用許諾契約書 画面が表示されます。

3. 使用許諾契約書を読み、契約書の条項に同意する場合は <F8> を押して続行します。

   システムのハードドライブの既存のパーティションとパーティション分割されていない領域を示すウィンドウが表示されます。

4. 既存のパーティションに、オペレーティングシステムをインストールするのに十分な容量がない場合は、次の手順を実行します。

   メモ：Small Business Server 2003 用に 12 GB のパーティションを作成し、ユーザーデータ用に別のパーティションを作成することをお勧めします。

a 既存のパーティションを選択します。

b <D>、<Enter>、<L> の順に押して、選択したパーティションを削除します。

c オペレーティングシステム用のパーティションを作成するのに十分な容量が空くまで手順 a と手順 b を繰り返します。

d オペレーティングシステムをインストールする領域を選択して、<Enter> を押します。選択する領域は、パーティション分割されている領域でも、分割されていない領域でもかまいません。

既存のパーティションに、オペレーティングシステムをインストールするのに十分な容量がある場合は、<Enter> を押して続行します。

注意：選択したパーティションに保存されているデータはすべて失われます。

Windows によりハードドライブがフォーマットされ、オペレーティングシステムのインストールが開始されます。

メモ：この処理には数分かかることがあります。

Windows セットアップによりシステムが再起動され、次のメッセージが表示されます。

`Press any key to boot from the CD...`（いずれかのキーを押すと CD から起動します ...）

どのキーも押さないでください。

システムが再起動されると、**EMS Connection Detected**（EMS 接続を検出しました）ウィンドウが表示されます。

5 **OK** をクリックして続行します。

Windows セットアップ により、オペレーティングシステムのインストールが続行されます。

メモ：この処理には数分かかることがあります。

その後、システムが自動的に再起動されます。

次のメッセージが表示されます。

`Press any key to boot from your CD...`（いずれかのキーを押すと CD から起動します ...）

どのキーも押さないでください。

システムの再起動後、Continuing Microsoft Small Business Server Setup（Microsoft Small Business Server Setup を続行）ウィザードが表示されます。

6 システムに同梱されている Small Business Server 2003 用の『セットアップの完了』マニュアルの「第 3B 章 Reinstall Windows Small Business Server 2003（Windows Small Business Server 2003 の再インストール）」の「手順 2 Windows Configuration（Windows の設定）」を参照し、そこに記載されている手順に従って Small Business Server のインストールを完了します。

7 Small Business Server 2003, Premium Edition をインストールしている場合は、「Small Business Server 2003, Premium Edition ソフトウェアアプリケーションのインストール」へ進んでインストールを続行します。

注意：システムをウイルスから保護するため、Microsoft サポート Web サイト **support.microsoft.com** にアクセスするか、Internet Explorer ブラウザの **ツール**、**Windows Update** を選択して、パッチ、Hotfix、およびサービスパックをダウンロードしてインストールすることをお勧めします。

メモ：システムを再起動するたびに、Windows のイベントビューアーでエラーおよび警告メッセージが記録される可能性があります。詳細については、「重要情報」の「イベントビューアーのエラーメッセージ」を参照してください。この項に一覧として記載されているエラーおよび警告メッセージは無視して構いません。

カスタムセットアップの実行

1 <c> を押してセットアップを続行します。

Windows 使用許諾契約書 ウィンドウが表示されます。

2 情報をよくお読みになり、<F8> を押して続行します。

システムのハードドライブの既存のパーティションとパーティション分割されていない領域を示すウィンドウが表示されます。

表示される情報に同意しない場合は、<Esc> を押します。Windows がインストールされずにシステムが再起動します。

3 パーティションにオペレーティングシステムをインストールするのに十分な容量がある場合は、そのパーティションを選択し、<Enter> を押して続行します。

注意：選択したパーティションに保存されているデータはすべて失われます。

メモ：Small Business Server 2003 用に 12 GB のパーティションを作成し、ユーザーデータ用に別のパーティションを作成することをお勧めします。

パーティションにオペレーティングシステムをインストールするのに十分な容量がない場合は、次の手順を実行します。

a 既存のパーティションを選択します。

b <D>、<Enter>、<L> の順に押して、選択したパーティションを削除します。

c オペレーティングシステム用のパーティションを作成するのに十分な容量が空くまで手順 a と手順 b を繰り返します。

d オペレーティングシステムをインストールする領域を選択して、<Enter> を押します。選択する領域は、パーティション分割されている領域でも、分割されていない領域でもかまいません。

4 Windows パーティションとして **NT file system（NTFS）**を選択して、<Enter> を押します。

メモ：FAT ファイルシステムを使用してパーティションをフォーマットした場合、Windows セットアップにより、インストール手順の後半の段階でファイルシステムが NTFS に変換されます。

メモ：パーティションのフォーマットに **NTFS (Quick)** ファイルシステムを使用した場合、Windows セットアップによる、ハードドライブパーティションをスキャンして不良セクタを検出する処理は実行されません。パーティションのフォーマットには **NTFS** を選択することをお勧めします。

選択したファイルシステムでパーティションがフォーマットされ、オペレーティングシステムのファイルがシステムにコピーされます。

メモ：この処理には数分かかることがあります。

その後、<Enter> を押してシステムを再起動するように求められます。

5 ディスケットドライブからディスケットを取り出します。

6 <Enter> を押してシステムを再起動します。

次のメッセージが表示されます。

`Press any key to boot from your CD...`（いずれかのキーを押すと CD から起動します ...）

どのキーも押さないでください。

メモ：セットアップユーティリティ（システム BIOS）でコンソールリダイレクションを有効にしている場合は、**EMS Connection Detected**（EMS 接続を検出しました）ウィンドウが表示されます。**OK** をクリックして続行します。

Windows セットアップ 画面が表示され、インストールの進行状況が表示されます。

デバイスをインストールしています ウィンドウが表示され、画面が数回点滅します。これは正常な動作です。

地域と言語のオプション ウィンドウが表示されます。

7 表示されるデフォルト設定を確認します。

デフォルト設定が正しい場合は、**次へ** をクリックします。**ソフトウェアの個人用設定** ウィンドウが **Windows セットアップ** 画面に表示されます。手順 8 に進みます。

デフォルト設定が正しくない場合は、次の手順を実行します。

a **カスタマイズ** をクリックします。

地域と言語のオプション ウィンドウが表示されます。

b **地域のオプション** タブで、必要に応じて地域と場所の設定を変更し、**OK** をクリックします。

地域と言語のオプション ウィンドウが表示されます。

c **詳細**をクリックします。

テキストサービスと入力言語 ウィンドウが表示されます。

d **設定** タブで、必要に応じてデフォルトの入力言語とインストールされているサービスを変更して **OK** をクリックし、**次へ** をクリックして続行します。

ソフトウェアの個人用設定 ウィンドウが **Windows セットアップ** 画面に表示されます。

8 氏名と会社名または組織名を入力して、**次へ** をクリックします。

プロダクトキー ウィンドウが表示されます。

9 25 文字のプロダクトキーを適切なフィールドに入力し、**次へ** をクリックします。

コンピュータ名と Administrator のパスワード ウィンドウが表示されます。

10 システム名と管理者のパスワードを入力して **次へ** をクリックします。

メモ：パスワードのガイドラインを示すダイアログボックスが表示される場合があります。情報を読み、**OK** をクリックして続行します。

メモ：セキュリティ上の理由により、大文字、小文字、数字、およびその他の記号を含む 6 ～ 127 文字のパスワードを使用してください。また、パスワードを忘れないようにしてください。Microsoft およびデルは、Microsoft プログラムのファイルおよび機能に適用されている独自に設定されたパスワードを回復することはできません。

日付と時刻の設定 ウィンドウが表示されます。

11 システムの日付、時間、およびタイムゾーンを設定して **次へ** をクリックします。

Windows セットアップによりインストールが続行されます。

メモ：この処理には数分かかることがあります。

システムが自動的に再起動されます。

次のメッセージが表示されます。

`Press any key to boot from your CD...`（いずれかのキーを押すと CD から起動します ...）

どのキーも押さないでください。

Windows へようこそ ウィンドウが表示されます。

12 <Ctrl><Alt><Delete> を押します。

Windows へログオン ダイアログボックスが表示されます。

13 管理者パスワードを入力し、**OK** をクリックします。

Continuing Microsoft Windows Small Business Server Setup（Microsoft Windows Small Business Server Setup を続行）ウィンドウが表示されます。

14 システムに同梱されている Small Business Server 2003 用の『セットアップの完了』マニュアルの「第 3B 章 Reinstall Windows Small Business Server 2003（Windows Small Business Server 2003 の再インストール）」の「手順 2 Windows Configuration（Windows の設定）」を参照し、そこに記載されている手順に従って Small Business Server のインストールを完了します。

15 Small Business Server 2003, Premium Edition をインストールしている場合は、「Small Business Server 2003, Premium Edition ソフトウェアアプリケーションのインストール」へ進んでインストールを続行します。

注意：システムをウイルスから保護するため、Microsoft サポート Web サイト **support.microsoft.com** にアクセスするか、Internet Explorer ブラウザの **ツール**、**Windows Update** を選択して、パッチ、Hotfix、およびサービスパックをダウンロードしてインストールすることをお勧めします。

メモ：システムを再起動するたびに、Windows のイベントビューアーでエラーおよび警告メッセージが記録される可能性があります。詳細については、「重要情報」の「イベントビューアーのエラーメッセージ」を参照してください。この項に一覧として記載されているエラーおよび警告メッセージは無視して構いません。

Small Business Server 2003, Premium Edition ソフトウェアアプリケーションのインストール

Small Business Server 2003, Premium Edition を購入した場合、次のソフトウェアアプリケーションが『Microsoft Windows Small Business Server 2003 Premium Edition Premium Technologies CD』および『Microsoft Office FrontPage 2003 CD』に収録されています。

- Microsoft SQL Server 2000
- Microsoft Internet Security and Acceleration（ISA）Server 2000
- Microsoft FrontPage® 2003

これらのソフトウェアアプリケーションをシステムにインストールするには、システムに同梱されている Small Business Server 2003 用『セットアップの完了』マニュアルを参照してください。

このマニュアルの HTML バージョンは、**premiuminstallsteps.htm** という名前で、Small Business Server 2003 オペレーティングシステムに同梱されている『Premium Technologies CD』に収録されています。

アプリケーションプロダクトキー

SQL Server 2000 および FrontPage 2003 を Premium Edition インストールの一部としてインストールする場合は、セットアップによりプロダクトキーの入力が要求されます。Microsoft オペレーティングシステムのライセンス契約の証明書（COA）（システムの側面または

底面に貼付された多色刷りラベル）に、Premium Edition アプリケーションのプロダクトキーが記載されています。要求された場合は、SQL Server 2000 については Small Business Server 2003 オペレーティングシステムのプロダクトキーを使用し、FrontPage 2003 については Outlook 2003 のプロダクトキーを使用します。

重要情報

注意：ネットワークに潜むウイルスがシステムに感染するのを防ぐため、Microsoft サポート Web サイト **support.microsoft.com** にアクセスするか、Internet Explorer ブラウザの **ツール**、**Windows Update** を選択して、パッチ、Hotfix、およびサービスパックをダウンロードしてインストールすることをお勧めします。

イベントビューアーのエラーメッセージ

システムを再起動すると、Windows の**イベントビューアー**に次のエラーおよび警告メッセージが記録される場合があります。これらのメッセージは無視しても問題ありません。

- `Event Type: Error`（イベントの種類：エラー）

  `Event Source: Windows SharePoint Services 2.0`（イベントソース：Windows SharePoint Services 2.0）

  `Description: #50070: Unable to connect to the database STS_Config on <systemname>\SharePoint. Check the database connection information and make sure that the database server is running.`（説明：#50070: <systemname>¥SharePoint 上のデータベース STS_Config に接続できません。データベース接続情報をチェックし、データベースサーバーが実行中であることを確認してください。）

- Event Type: Error（イベントの種類：エラー）

  Event Source: MSExchangeAL（イベントソース：MSExchangeAL）

  Category: Service Control（カテゴリ：サービスコントロール）

  Description: The Win32 API call 'DsGetDCNameW' returned error code [0x862] The specified component could not be found in the configuration information. The service could not be initialized. Make sure that the operating system was installed properly. For more information, click http://www.microsoft.com/contentredirect.asp.（説明：Win32 API 呼び出し 'DsGetDCNameW' により、エラーコード [0x862] が返されました。指定したコンポーネントが構成情報に見つかりませんでした。サービスを初期化できませんでした。オペレーティングシステムが正しくインストールされていることを確認してください。詳細については、http://www.microsoft.com/contentredirect.asp を参照してください。）

- Event Type: Error（イベントの種類：エラー）

  Event Source: MSExchangeAL（イベントソース：MSExchangeAL）

  Category: LDAP Operations（カテゴリ：LDAP 操作）

  Description: LDAP Bind was unsuccessful on directory <systemname>.oneday.local for distinguished name. Directory returned error:[0x51] Server Down. For more information, click http://www.microsoft.com/contentredirect.asp.（説明：識別名のディレクトリ <systemname>.oneday.local での LDAP Bind に失敗しました。ディレクトリからエラー [0x51] が返されました。サーバーがダウンしています。詳細については、http://www.microsoft.com/contentredirect.asp を参照してください。）

- Event Type: Error（イベントの種類：エラー）

  Event Source: MSExchangeDSAccess（イベントソース：MSExchangeDSAccess）

  Category: Topology（カテゴリ：トポロジ）

  Description: Process STORE.EXE (PID=4036). All the DS Servers in domain are not responding. For more information, click http://www.microsoft.com/contentredirect.asp.（説明：プロセス STORE.EXE（PID=4036）。ドメイン内のすべての DS サーバーからの応答がありません。詳細については、http://www.microsoft.com/contentredirect.asp を参照してください。）

- Event Type: Error（イベントの種類：エラー）

  Event Source: MSExchangeDSAccess（イベントソース：MSExchangeDSAccess）

  Category: Topology（カテゴリ：トポロジ）

  Description: Process MAD.EXE (PID=3800). All Domain Controller Servers in use are not responding: <systemname>.oneday.local. For more information, click http://www.microsoft.com/contentredirect.asp.（説明：プロセス MAD.EXE（PID=3800）。使用中のドメインコントローラサーバー <systemname>.oneday.local のすべてから応答がありません。詳細については、http://www.microsoft.com/contentredirect.asp を参照してください。）

- Event Type: Warning（イベントの種類：警告）

  Event Source: MTA Connections（イベントソース：MTA 接続）

  Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click http://www.microsoft.com/contentredirect.asp.

（説明：Microsoft Exchange MTA サービスが開始していることを確認してください。エラー 3051 のため、ma_opens を連続して呼び出せません。詳細については、http://www.microsoft.com/contentredirect.asp を参照してください。）

- Event Type: Warning（イベントの種類：警告）

  Event Source: MSExchangeIS Mailbox Store（イベントソース：MSExchangeIS Mailbox Store）

  category: MTA Connections（カテゴリ：MTA 接続）

  Description: Verify that the Microsoft Exchange MTA service has started. Consecutive ma-open calls are failing with error 3051. For more information, click http://www.microsoft.com/contentredirect.asp.
  （説明：Microsoft Exchange MTA サービスが開始していることを確認してください。エラー 3051 のため、ma_opens を連続して呼び出せません。詳細については、http://www.microsoft.com/contentredirect.asp を参照してください。）

- Event Type: Warning（イベントの種類：警告）

  Event Source: WinMgmt（イベントソース：WinMgmt）

  Description: A provider, PerfProv, has been registered in the WMI namespace, ROOT\CIMV2\MicrosoftHealthMonitor\PerfMon, to use the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests.
  （説明：プロバイダ PerfProv は LocalSystem アカウントを使用するために WMI ネームスペース、ROOT¥CIMV2¥MicrosoftHealthMonitor¥PerfMon に登録されました。このアカウントには権限があり、プロバイダがユーザー要求を正しく偽装しない場合はセキュリティ違反が発生する可能性があります。）

Microsoft Outlook 2003 のクライアントシステムへのインストール

Small Business Server 2003 をシステムにインストールすると、クライアントシステムに Outlook 2003 をインストールするのに必要なファイルが、サーバーにコピーされます。インストールファイルは、システムパーティションの **ClientApps/Outlook2003** に配置されます。

メモ：サーバーに Outlook 2003 をインストールしないでください。Outlook 2003 が、Small Business Server 2003 のインストール中にサーバーにインストールされる Microsoft Exchange Server 2003 と競合する可能性があります。

クライアントシステムで Windows XP Professional または Windows 2000 Professional のいずれかのオペレーティングシステムが稼動している場合は、Outlook 2003 はセットアップ手順の一部としてクライアントシステムに自動的にインストールされます。クライアントシステムで稼動しているオペレーティングシステムが Windows 2000 Professional より前のバージョンである場合は、各クライアントシステムに Outlook 2003 を手動でインストールする必要があります。

Small Business Server 2003 クライアントセットアップサポート

クライアントシステムで Windows XP Professional または Windows 2000 Professional のいずれかのオペレーティングシステムが稼動している場合は、セットアップ手順の一部としてクライアントセットアップが自動的に実行されます。クライアントシステムで稼動しているオペレーティングシステムが Windows 2000 Professional より前のバージョンである場合は、各クライアントシステムでクライアントセットアップを手動で実行する必要があります。

メモ：Windows 95 または 98 オペレーティングシステムが稼動しているクライアントシステムで、Small Business Server 2003 の機能を最大限に活かすためには、Active Directory クライアント拡張機能をインストールします。

Small Business Server 2003 でサポートされているシステムファームウェアおよび RAID コントローラドライバの最も低いバージョン

メモ：Small Business Server 2003 がプリインストール済みのシステムをデルから購入した場合は、この項は無視してください。

表 2-1 に、Small Business Server 2003 の実行に必要なシステムファームウェアおよび RAID コントローラドライバのサポートされている最も低いバージョンを示します。

表 2-1. サポートされている最も低いバージョン — システムファームウェアおよび RAID コントローラドライバ

製品名	サポートされているシステムファームウェアバージョン	サポートされている RAID コントローラドライババージョン
PERC 2/SC	3.13 またはそれ以降	6.32.2.32 またはそれ以降
Dell PowerEdge™ 2400 システム上の PERC 2/DC	1.06 またはそれ以降	6.32.2.32 またはそれ以降
PERC 3/SC、PERC 3/DC、PERC 3/DCL、PERC 3/QC	1.78 またはそれ以降	6.32.2.32 またはそれ以降
PERC 4/SC および PERC 4/DC	3.15 またはそれ以降	6.32.2.32 またはそれ以降
PowerEdge 2600 システム上の PERC 4/Di	2.23 またはそれ以降	6.32.2.32 またはそれ以降
CERC ATA 100/4CH	6.62 またはそれ以降	6.32.2.32 またはそれ以降
PowerEdge 2600 システムの ROMB（RAID on motherboard）	2.01 またはそれ以降	6.25.32 またはそれ以降
PERC 2 PERC 3/Di（PowerEdge 2500 および 4600 システムの ROMB）	2.7.1 またはそれ以降	2.7.1 またはそれ以降

表 2-1. サポートされている最も低いバージョン — システムファームウェアおよび RAID コントローラドライバ（続き）

製品名	サポートされているシステムファームウェアバージョン	サポートされている RAID コントローラドライババージョン
PERC 2/Si（PowerEdge 2400 システムの ROMB）	2.7.1 またはそれ以降	2.7.1 またはそれ以降
PERC 3/Di（PowerEdge 4400 システムの ROMB）		

注意：ファームウェアバージョンが 2.7.1 以前のバージョンである場合は、PERC 2、PERC 2/Si、および PERC 3/Di コントローラのネイティブドライバを 2.7.1 以降にアップグレードする必要があります。

メモ：ドライバおよびファームウェアは、デルのサポート Web サイト **support.jp.dell.com** から入手できます。

サポートされる PowerEdge システム

Small Business Server 2003 オペレーティングシステムをサポートしているシステムは次のとおりです。

- PowerEdge 400SC
- PowerEdge 500SC
- PowerEdge 600SC
- PowerEdge 1500SC
- PowerEdge 2500SC
- PowerEdge 1600SC
- PowerEdge 2600
- PowerEdge 4400
- PowerEdge 4600

信頼済みサイトのブラウザへの追加

Microsoft の高度なセキュリティ基準により、インターネットまたはイントラネットのサイトにはじめてアクセスする場合、サイトを信頼済みサイトゾーンに追加するように求めるメッセージが表示される場合があります。

信頼済みサイトをブラウザに追加するには、次の手順を実行します。

1. **ツール** ウィンドウで **インターネットオプション** をクリックします。

   インターネットオプション ウィンドウが表示されます。

2. **セキュリティ** タブをクリックします。

   セキュリティ タブウィンドウが表示されます。

3. **信頼済みサイト** をクリックします。

4. **サイト** をクリックします。

   信頼済みサイト ウィンドウが表示されます。

5. **次の Web サイトをゾーンに追加する** フィールドにサイトのアドレスを入力して、**追加** をクリックします。

   Web サイト ボックスにサイトが表示されます。

6. 手順 5 を繰り返して他のサイトを追加し、**OK** をクリックします。

   インターネットオプション ウィンドウが表示されます。

7. **OK** をクリックします。

既知の問題

ここでは、Small Business Server 2003 の既知の問題について説明します。

数箇所で黄色い警告マーク ⚠ について取りあげています。このアイコンはデバイスマネージャに表示され、システムデバイスに問題があることを示しています。

デバイスドライバ

メモ: Small Business Server 2003 でサポートされているシステムファームウェアおよび RAID コントローラドライバの最も低いバージョンについては、表 2-1 を参照してください。

- **<F6> を使用してデバイスドライバをインストールしようとすると、ドライバのインストールが失敗する。**

  <F6> を使用してドライバをインストールしている最中に、デバイスのドライバがすでに存在していることを示すメッセージが Windows により表示される場合があります。Windows でドライバをインストールしようとすると、インストールが失敗する場合があります。この問題は、使用するデバイスの適切なデバイス ID が Windows に存在しない場合に、<F6> を使用して同じ名前でドライバをインストールしようとすると発生します。

  この問題を回避するには、Windows メッセージを無視して、デバイスドライバディスケットからデバイスドライバをインストールします。

- **Windows セットアップのテキストモードで <F6> を使用して 2 番目のデバイスドライバをインストールできない。**

  Windows セットアップのテキストモードで <F6> を使用して 2 番目のデバイスドライバをインストール中に、デバイスのドライバがすでに存在していることを示すメッセージが表示され、ネイティブドライバとディスケット上のドライバのどちらをインストールするかを選択する画面が表示される場合があります。ネイティブデバイスドライバを選択した場合は、オペレーティングシステムのインストールに失敗します。この問題は、オペレーティングシステムがディスケット上のドライバと同じ名前の類似したストレージデバイスドライバを実行している場合に発生します。

  この問題を回避するには、ディスケットからデバイスドライバをインストールします。

- **デバイスマネージャに黄色い警告マークが表示される。**

  デバイスマネージャがシステムデバイスに特定の問題を検出すると、黄色い警告マークが表示されます。黄色い警告マークは、次のいずれかの問題を示します。

  – Windows がデバイスにリソースを割り当てることができない。
  – デバイスが故障している。
  – オペレーティングシステムにデバイスドライバがインストールされていない。

  現在、Small Business Server 2003 には、次のようなハードウェアコンポーネントのネイティブデバイスドライバは含まれていません。

  – Broadcom 5704 ネットワークアダプタ
  – DRAC II、DRAC III、および ERA などのリモートアクセスコントローラ

  Windows オペレーティングシステムがプリインストールされている場合は、これらのドライバはすでにシステムにインストールされています。

  デバイスマネージャに黄色い警告マークが表示されないようにするには、デルサポート Web サイト **support.jp.dell.com** から適切なドライバをインストールします。

- **オペレーティングシステムのインストール後にドライブを IDE チャネル 2 に接続すると、デバイスマネージャに黄色い警告マークが表示される（PowerEdge 600SC システムのみ）。**

  PowerEdge 600SC システムは、2 つの IDE コントローラを使用して、システム内の 3 つの IDE チャネルを管理します。チャネルは次のコンポーネントに接続されています。

  – IDE チャネル 1 は、1 つまたは複数のハードドライブに接続されています。
  – IDE チャネル 2 は、通常 1 つまたは複数の追加ハードドライブに接続されています。

– IDE チャネル 3 は、通常 CD、DVD、またはテープドライブに接続されています。

Small Business Server 2003 をインストールすると、IDE チャネル 1 ～ 3 に接続されているすべてのデバイスのデバイスドライバがインストールされます。オペレーティングシステムのインストール時に IDE ドライブが IDE チャネル 2 に接続されていない場合は、IDE チャネル 2 はデフォルトで無効になります。

オペレーティングシステムをインストールした後で IDE ドライブをチャネル 2 に接続すると、**デバイスマネージャ**で RAID コントローラの**その他のデバイス**に黄色い警告マークが表示されます。Small Business Server 2003 ではチャネル 2 に 2 番目のドライバはインストールされないため、手動でドライバをインストールする必要があります。

IDE チャネル 2 の 2 番目のドライバをインストールするには、次の手順を実行します。

a **デバイスマネージャ**を開きます。

b **デバイスマネージャ** ウィンドウで、黄色い警告マークが表示されている RAID デバイスを右クリックして、**ドライバの更新** をクリックします。

c **一覧または特定の場所からインストールする（詳細）**をクリックします。

d **検索しないで、インストールするドライバを選択する** をクリックします。

e **IDE ATA/API コントローラ** をクリックします。

f **Manufacturer**（メーカー）ウィンドウで、**Standard IDE ATA/ATAPI controllers**（標準 IDE ATA/ATAPI コントローラ）をクリックします。

g **Model**（モデル）ウィンドウで、**Standard Dual Channel PCI IDE Controller**（標準デュアルチャネル PCI IDE コントローラ）をクリックします。

Update Driver Warning（ドライバの更新についての警告）ウィンドウが表示され、Windows ではこのドライバと

ハードウェアとの互換性を確認できないというメッセージが表示されます。

h **はい** をクリックし、続行します。

i **Completing the Hardware Update**（ハードウェアのアップデートの完了）ウィザードで、**完了** をクリックします。

IDE チャネル 2 に接続されているハードドライブが検出され、新しいドライバがロードされます。

ハードドライブ

- **Disk Manager に IDE ドライブが順番どおりに表示されない（PowerEdge 600SC システムのみ）。**

  Disk Manager は、PCI ID 番号に従って IDE コントローラを表示します。PowerEdge 600SC システムはプライマリコントローラとセカンダリコントローラで構成され、各コントローラには 1 つまたは複数のハードドライブが接続されています。両方のコントローラにハードドライブが接続されている場合は、Disk Manager は 2 番目のコントローラのハードドライブを一覧の先頭に表示します。

  この問題は、2 番目のコントローラの PCI ID 番号の割り当てが原因で発生します。プライマリおよびセカンダリコントローラの PCI ID 番号がそれぞれ PCI 2 および PCI 1 である場合、セカンダリコントローラの PCI ID 番号の方が小さいため、Disk Manager はセカンダリコントローラを先に表示します。

  これは表示上の問題だけで、ハードドライブは正常に動作します。

- **デバイスマネージャに USB デバイスが正しく表示されない。**

  USB デバイスは Small Business Server 2003 でサポートされています。ただし、システムが稼動しているときに USB デバイスを PS/2 デバイスと置き換えたり、PS/2 デバイスを USB デバイスと置き換えると、デバイスマネージャに USB デバイスが正しく表示されない場合があります。

  これは表示上の問題だけで、USB デバイスは正常に動作します。

Network Attached Storage（NAS）システム

- **NAS Manager Terminal Services（NAS マネージャターミナルサービス）ウィンドウに何も表示されない。**

  NAS システムは、NAS マネージャによって監視および管理を行います。NAS マネージャにアクセスするには、Microsoft Internet Explorer に NAS システムの IP アドレスを入力します。

  NAS マネージャに接続して、**メンテナンス**、**ターミナルサービス** を順に選択すると、NAS システムにより ActiveX® コンポーネントが Internet Explorer にアップロードされ、NAS マネージャが使用できるようになります。NAS システムにより ActiveX コンポーネントが Internet Explorer にアップロードされなかった場合は、ターミナルサービス ウィンドウに何も表示されません。

  この問題は、Internet Explorer のセキュリティポリシーが更新され、以前のバージョンの ActiveX コンポーネントがアップロードできなくなった場合に発生します。Microsoft では、この問題に対処するための Internet Explorer 用のパッチを提供しています。詳細については、デルサポート Web サイト **support.jp.dell.com** を参照してください。

ネットワーク

- **タスクマネージャとネットワークモニタに表示されるネットワークデータが異なる。**

  システムのネットワークトラフィックを監視しているときに、ネットワークモニタとタスクマネージャで表示されるネットワーク使用率の値が異なる場合があります。

  ネットワークトラフィックを監視する場合は、次のガイドラインに従ってください。

  – ローカルシステム外部のすべてのネットワークトラフィックを表示する場合は、ネットワークモニタを使用します。

– ローカルシステム上のすべてのネットワークトラフィックを監視する場合や他のネットワーク監視方法を使用できない場合は、タスクマネージャを使用します。

- **IPCONFIG コマンドを実行してもネットワークアダプタの接続順序が表示されない。**

  ネットワークアダプタの接続順序は、ネットワークセグメントやプロトコル優先順位を満たすために使用します。以前のバージョンの Windows オペレーティングシステムでは、コマンドプロンプトを開いて `IPCONFIG` と入力するとネットワークアダプタの接続順序を表示できます。しかし、Small Business Server 2003 の **IPCONFIG** コマンドではこの情報は表示されません。

  ネットワークアダプタの接続順序を表示するには、**スタート** ボタンをクリックして、**設定**、**ネットワーク接続**、**詳細**、**詳細設定**、**接続** を選択します。

- **イベントビューアーで NETBT イベントエラーが発生する場合がある。**

  このイベントは、Intel ドライババージョン 6.4.1.0 を実行している Intel® ネットワークアダプタを装備したシステムでオペレーティングシステムをアップグレードした場合にだけ発生します。

  Microsoft Windows NT® または Windows 2000 から Small Business Server 2003 にアップグレードすると、TCP/IP の NetBIOS（NETBT）サービスでイベントビューアーに次のエラーが記録される場合があります。

  `Initialization failed because device driver could not be created.`（デバイスドライバが作成できなかったために初期化に失敗しました。）

  オペレーティングシステムのアップグレード中は、NETBT サービスは Intel 製の古いドライバに正しくバインドされません。Intel ドライバを更新すると、NETBT サービスは削除された古いドライバにバインドしようとし、そのためエラーが発生します。

このイベントが発生した場合は、イベントを削除するか無視してください。オペレーティングシステムのアップグレードが完了すると、NETBT サービスは新しい Intel ドライバにバインドされ、エラーが発生しなくなります。

オペレーティングシステム

- **デバイスマネージャにネットワークアダプタの接続順序が正しく表示されない。**

  複数の内蔵ネットワークアダプタを備えているシステムに Small Business Server 2003 をクリーンインストールした場合、**ネットワーク接続** ウィンドウに最初の接続が **デバイス 2**、2 番目の接続が **デバイス 1** と表示される場合があります。

  この問題を回避するには、次の手順を実行します。

  a **スタート** ボタンをクリックして、**マイコンピュータ** を右クリックし、**管理** をクリックします。

  コンピュータの管理 ウィンドウが表示されます。

  b **デバイスマネージャ** をクリックします。

  システムにインストールされているハードウェアデバイスがウィンドウ右側に表示されます。

  c **ネットワークアダプタ** を展開します。

  d ネットワークアダプタを右クリックして **削除** を選択します。

  デバイスの削除の確認 ウィンドウが表示されます。

  e **OK** をクリックして続行します。

  ネットワークアダプタドライバが削除されます。

  f 他のネットワークアダプタについても、手順 d および手順 e を繰り返します。

  g デバイスマネージャで、システム名を右クリックして、**ハードウェア変更のスキャン** をクリックします。

  デバイスマネージャにより削除されたハードウェアデバイスがスキャンされ、ネットワークアダプタデバイスドライバ

が再インストールされて、**ネットワークアダプタ** の下にネットワークアダプタが表示されます。

h **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル**、**ネットワーク接続**、**開く** を順にクリックします。

ネットワーク接続 ウィンドウが表示されます。

i **LAN or High-Speed Internet**（LAN または高速インターネット）で、ネットワークアダプタが正しい順序で表示されていることを確認します。

- **マルチプロセッサシステムで、マイコンピュータ から プロパティ ウィンドウを表示した場合にプロセッサが 1 つしか表示されない。**

  マイコンピュータ を右クリックして **プロパティ** を選択した場合、**Computer**（コンピュータ）フィールドには 1 つのプロセッサの情報が表示されます。

  これは正常な表示です。**Computer**（コンピュータ）フィールドは、1 つのプロセッサの情報だけを表示するように設計されています。複数のプロセッサの情報を表示するには、次の手順のいずれかを実行します。

  – **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム**、**アクセサリ**、**システムツール** を選択し、**システム情報** をクリックします。

    または

  – Windows デスクトップで、**マイコンピュータ** を右クリックし、**管理** を選択して、**デバイスマネージャ** を選択します。

- **FAT パーティションにデータをバックアップできない。**

  Backup Configuration（バックアップの設定）ウィザードを使用してシステムデータを FAT パーティションにバックアップすると、バックアップ処理が失敗し、次のメッセージが表示される場合があります。

  `End of media encountered.`（メディアの終端に到達しました。）

この問題は、バックアップファイルのサイズが FAT パーティションの上限である 4 GB を超えると発生します。

この問題を回避するには、FAT パーティションを NTFS パーティションに変換してください。NTFS パーティションサイズの上限の推奨値は 2 TB です。

詳細については、Microsoft サポート Web サイト **support.microsoft.com** に掲載されている Microsoft サポート技術情報 314097 を参照してください。

RAID コントローラ

- **PERC 2 エラーがイベントビューアーに記録される。**

  システムを起動して、オペレーティングシステムにより ROMB（RAID on motherboard）コントローラへのステータスの照会が実行された場合に、照会が失敗します。システムを再起動すると、照会は正常に実行されますが、イベントビューアーのシステムログにエラーが記録されます。

  この問題を回避するには、デルサポート Web サイト **support.jp.dell.com** からバージョン 2.7.1 またはそれ以降の PERC 2 ドライバを入手してインストールします。オペレーティングシステムがプリインストールされている場合は、アップデート版ドライバがすでにインストールされています。

- **リモートインストール時に、Dell CERC ATA100/4-Channel RAID コントローラ PCI カードのドライバのインストールが失敗する。**

  CERC RAID コントローラのドライバ名が、『Small Business Server 2003 CD』に収録されている類似したドライバと同じになっています。無人インストールで、CERC RAID コントローラドライバをリモートからインストールしようとすると、インストール処理が失敗する場合があります。

  この問題を回避するには、無人インストールの手順を変更して、『Small Business Server 2003 CD』からネイティブドライバがインストールされるようにします。リモートシステムにドライバをインストールしたら、RAID コントローラドライバをバージョ

ン 2.1 またはそれ以降にアップグレードします。このドライバは、デルサポート Web サイト **support.jp.dell.com** からダウンロードできます。

テープドライブ

- **スケジュールを再設定したバックアップ処理が失敗する。**

  この問題は、Native Backup（ネイティブバックアップ）ウィザードを使用してバックアップ処理のスケジュールを再設定した場合に発生します。

  バックアップをはじめてスケジュールする場合は、ウィザードによって名前とパスワードの入力が 2 回求められてバックアップの実行が確認されます。それに対して、バックアップジョブのプロパティ（日時を含む）を変更してバックアップを更新した場合、ウィザードはユーザーパスワードの入力を 1 回しか求めてきません。または、まったく求めてきません。

  この結果、更新したバックアップが失敗します。別の Native Backup ウィザードウィンドウを開いて既存のバックアップを再設定すると、バックアップはスケジュールどおりに実行されます。

  この問題を解決するには、次の手順を実行してください。

  a **タスク** に移動します。

  b バックアップを右クリックして、**プロパティ** を選択します。

  c **パスワードの設定** をクリックして、パスワードを入力し直します。

  この手順を実行することで、更新したバックアップが実行されます。

  d **OK** をクリックします。

  Backup Scheduler（バックアップスケジューラ）または **タスク** でバックアップのプロパティを変更する場合は、この手順を繰り返します。

UPS デバイス

- **UPS デバイスの取り外し。**

  Small Business Server 2003 オペレーティングシステムのインストール中、Windows セットアップにより無停電電源装置（UPS）がハードウェアの検出中にバッテリーモードに切り替わり、インストールが失敗する場合があります。

  この問題を回避するには、Small Business Server 2003 オペレーティングシステムをインストールする前に、UPS をシステムから取り外します。

困ったときは

このマニュアルに記述された手順がわからない場合や、システムが想定通りに動作しない場合に役立つさまざまなツールがデルから提供されています。これらのヘルプツールの詳細については、システムの『Installation and Troubleshooting Guide（インストール & トラブルシューティングガイド）』の「Getting Help（困ったときは）」を参照してください。技術情報については、デルサポート Web サイト **support.jp.dell.com** で入手できます。

デルでは、企業向けのトレーニングと資格認証を実施しております。詳細は、**www.dell.com/training** を参照してください。このサービスは、ご利用いただけない地域があります。

Dell Advanced Software Resolution Packs

メモ：以下のサービスは、北米以外の地域では利用できない場合があります。このサービスが利用可能であるかどうかについては、各地域の技術担当者までお問い合わせください。

ネットワークに関するトラブルシューティングや問題の特定など、本ソフトウェアに関するテクニカルサポートは、Dell Advanced Software Resolution Packs から有償で提供されます。Advanced Software Resolution Packs は 1、3、4、および 5 レゾリューションパッケージとして販売されており、必要に応じて購入できます。このレゾリューションパッケージを使用すると、デルの技術者が、ハードウェアおよびオペレーティングシステムのエラーメッセージの双方

を対象にした調整作業を提案し、問題解決へと導きます。このサービスでは、オペレーティングシステムやその他のユーティリィティソフトウェアのインストール作業の支援など、管理面のサービスも対象になります。

Advanced Software Resolution Packs では、デル以外のハードウェアに関するサポート、またはサービス契約の対象範囲を超えるアップグレード作業またはパッチ作業に関するいかなるオンサイトでのサービスも提供しません。本ソフトウェアの使用について技術的なサポートが必要な場合は、お客様の Advanced Software Resolution Packs 契約で提供される該当番号を使用して、デルに問い合わせることができます。

索引

D

Dell Advanced Software Resolution Packs, 94

Disk Manager
- IDE ドライブの表示 , 87

F

FrontPage 2003
- インストール , 75

I

Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2000
- インストール , 75

IPCONFIG
- ネットワークアダプタの接続順序の表示 , 89

N

NAS
- 既知の問題 , 88

NAS マネージャ , 88

O

Outlook 2003
- クライアントシステムへのインストール , 80

R

RAID コントローラ
- 既知の問題 , 92
- 最も低いドライババージョン , 81

S

SQL Server 2000
- インストール , 75

い

イベントビューアー
- NETBT サービスのトラブルシューティング , 89
- エラーメッセージ , 76

お

オペレーティングシステム
- インストール , 61, 66

既知の問題 , 90
クリーンインストールの
実行 , 54, 60

か

カスタムセットアップ
実行 , 71
簡易セットアップ
実行 , 68

き

黄色い警告マーク
説明 , 83
デバイスマネージャ , 85
既知の問題
NAS, 88
RAID コントローラ , 92
UPS デバイス , 94
オペレーティング
システム , 90
テープドライブ , 93
デバイスドライバ , 84
ネットワーク , 88
ハードドライブ , 87

く

クライアントセットアップ
サポート , 80

こ

困ったときは
Dell Advanced Software
Resolution Packs, 94
概要 , 94

し

システムファームウェア
最も低いバージョン , 81
信頼済みサイト
ブラウザへの追加 , 83
重要情報 , 76

た

タスクマネージャ
ネットワークトラフィックの
監視 , 88

て

テープドライブ
既知の問題 , 93
デバイスドライバ
インストール , 84
既知の問題 , 84
ディスケットの作成 , 60
デバイスマネージャ
USB デバイスの表示 , 87

黄色い警告マークのトラブル
シューティング , 85
ネットワークアダプタの
接続順序が正しく表示
されない , 90

と

ドライバ
インストール , 84

ね

ネットワーク
既知の問題 , 88
ネットワークモニタ
ネットワークトラフィックの
監視 , 88

は

ハードドライブ
既知の問題 , 87

ふ

プロダクトキー , 75

Printed in Malaysia
马来西亚印制

0U4413A00

Printed in China
Printed on recycled paper
中国印制

0U4413A00